PUNTO BRILLANTE:

Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson (ECCWYK)

Elevando el papel del cuidado FFN en las zonas rurales de Colorado entretejiendo programas y cooperación

Apoyando a FFN desde: **2020**
Área de servicio: **condados de Yuma, Washington y Kit Carson**

Autoras: **Almita Enríquez, Christy Weber y Erika Moldow, Ph.D.**

Liderazgo y personal de ECCYWK: **Claudia Strait, Karina Valenzuela, Pam Kage, Maribel Vazquez, Sheila Anzlovar**

Historia de origen

La misión del Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson (ECCYWK) "es ser un sistema integral, de alta calidad, innovador, diverso y adaptable de apoyo a la primera infancia en nuestras comunidades rurales". Históricamente, sus actividades y financiación se limitaban a apoyar a proveedoras de cuidado infantil con licencia y a facilitar el acceso a la licencia. Sin embargo, en el 2017, tras la aprobación de una ley estatal que permitía a las proveedoras cumplir con ciertas directrices para cuidar a niños pequeños sin pasar por el proceso largo y costoso de obtener la licencia, Claudia Strait, líder del ECCYWK desde hace mucho tiempo, observó una drástica disminución de proveedoras de cuidado con licencia en la región. En ese momento, solo habían 43 proveedoras con licencia en centros, preescolares y hogares de cuidado infantil familiar en esta enorme región rural fronteriza del noreste de Colorado.

ECCYWK opera en una zona agrícola políticamente conservadora donde **la tasa de pobreza de los niños menores de 18 años es del 17%,** muy por encima del promedio estatal del 11%.

Si bien el número de cuidadoras con licencia disminuía, la demanda de cuidado infantil se mantuvo constante. Para las familias, el acceso al cuidado infantil era casi imposible. Una madre, incapaz de volver al trabajo sin poder tener cuidado para niños, recordó: "Inscribí a mi bebé para que la cuidaran después de que naciera para poder volver a trabajar, y [la guardería] me dijo que mi hija no tendría un cupo sino hasta que cumpliera casi tres años".

El ECCYWK se enfrentó a un gran desafío: ¿cómo podrían apoyar eficazmente a niños y familias si se centraban únicamente en cuidadoras infantiles con licencia en una región donde el 80% del cuidado lo brindaban familiares y amigas? Reconocieron que esperar que la mayoría de los abuelos, tías y vecinos (muchos de los cuales cuidaban solo a unos pocos niños) obtuvieran la licencia era poco realista. Sin embargo, nunca antes habían apoyado el cuidado exento de licencia de Familiares, Amigas y Vecinas (FFN).

A principios del 2020, una alianza estratégica con la Fundación para la Salud de Colorado permitió al ECCYWK adaptarse para satisfacer mejor las necesidades de cuidado de la región. Recibieron una subvención flexible de dos años para apoyar el desarrollo de habilidades, la salud mental y las conexiones sociales de las FFN. Debido a la gran población latina hispanohablante de la región—que representa la mitad de los residentes de la ciudad de Yuma—, la contratación de una coordinadora bilingüe/bicultural con fuertes vínculos comunitarios fue esencial. En el 2020, contrataron a su primera coordinadora para FFN, y en el 2022 el puesto fue ocupado por Karina Valenzuela, una exmaestra de preescolar cálida y simpática que creció en Yuma y habla español con fluidez. Otros miembros clave del personal que apoyan al programa FFN incluyen a Pam Kage, especialista en mejora de la calidad y asesora acreditada; Sheila Anzlovar, de Recursos y Referencias para el Cuidado Infantil (CCR&R); y Maribel Vázquez, coordinadora de oficina e intérprete capacitada.

Tras la finalización de la subvención, el ECCYWK conservó su compromiso de mantener el impulso de su programa emergente de FFN. La Fundación Caring for Colorado intervino para expandir el programa mediante otra subvención de dos años. Una nueva subvención para la mejora de la calidad, otorgada por el Departamento de Primera Infancia a través de la Coalición Estatal de Padres de Colorado (CSPC) en el 2025, permitirá al ECCYWK ofrecer incentivos a 30 FFN.

Programas

El ECCYWK escucha atentamente las necesidades de las FFN y diseña oportunidades acordes a ellas. Muchas FFN de la región experimentan aislamiento social, por lo que el nuevo programa de FFN ofrece conexiones presenciales a través de grupos de juego y visitas a domicilio, además de oportunidades de aprendizaje en línea. Las actividades son gratuitas y se ofrecen en español o con interpretación. El programa también incluye la distribución de libros y la coordinación de la Feria Anual de Bienestar Infantil, que ofrece diversas evaluaciones de salud para niños pequeños.

Grupos de juego y visitas a domicilio

La primera iniciativa de apoyo de ECCYWK para las FFN fue crear un grupo de juego donde las FFN hispanohablantes pudieran reunirse para fortalecer su sentido de comunidad y ampliar su comprensión del desarrollo infantil temprano. Un grupo de 11 FFN se ha reunido durante cuatro años, y muchas de las mismas proveedoras siguen asistiendo. Esta continuidad demuestra el poder de la conexión. Cada FFN puede traer hasta cuatro niños, desde recién nacidos hasta los 13 años.

> **"Quiero ayudar a las personas que considero que no cuentan con todo el apoyo, que son las que están en este programa, porque muchas solo hablan español. [...] Todo lo que reciben es en español".**
>
> –Karina Valenzuela, Coordinadora de FFN

Muchas mujeres que asisten al grupo de juego trimestral han emigrado de México, a menudo poco después de que sus esposos llegaran para trabajar en la agricultura. Algunas están interesadas en obtener una licencia, pero sus visas de inmigrante se lo impiden. Una FFN explicó: "Karina me habló de la licencia. Creo que

a todas nos gustaría tener una [...] Creo que tener una licencia les da a los padres la seguridad de dejar a sus hijos con alguien, primero, preparada y responsable, que está en una casa que ya ha sido revisada [por medidas de seguridad]. [...] No sé si pueda debido al tipo de visa que tengo". Aun así, las FFN saben que son bienvenidas a unirse a todos los programas de ECCYWK, independientemente de su estatus migratorio o de su licencia.

Karina también construye relaciones personales de confianza con las proveedoras mediante visitas mensuales individuales. Durante este tiempo, ya sea en casa de la proveedora o en un parque o biblioteca local, Karina comparte materiales apropiados para el desarrollo y ofrece consejos alineados con las Pautas de Desarrollo del Aprendizaje Temprano de Colorado. Durante la primera visita, las nuevas FFN firman un acuerdo del programa: un contrato social que las conecta con una red más amplia de proveedoras. En la segunda visita, Karina trae una Carretilla de Bienvenida (literalmente, una carretilla con capacidad para dos niños) llena de materiales esenciales de seguridad. Desde allí, Karina puede brindar diversos tipos de apoyo, lo cual incluye solucionar problemas con la computadora para

las FFN que necesitan ayuda técnica. Barbara, miembro de la junta directiva de ECCYWK que cuida a sus nietos en su granja, compartió su entusiasmo sobre la visita de Karina: "Podemos hablar de casi cualquier cosa, porque siempre me pregunta si necesito algo, y, además, no ha habido nada que yo no haya disfrutado".

Capacitación y recursos

La mayor parte de la capacitación se ofrece en línea, reuniendo a proveedoras con licencia y exentas de licencia en reuniones mensuales. Los temas pueden abordar el TDAH, el desarrollo de la lectura y escritura o la orientación para acceder a certificaciones dentro del portal en línea del Sistema de Información de Desarrollo Profesional (PDIS) del estado para profesionales de la primera infancia.

> **"Simplemente creo que es bueno que tengamos un grupo, es genial que tengamos las reuniones, y que brinden educación continua para todas las que son FFN".**
>
> –Annette, FFN

Para apoyar la participación, el ECCYWK ofrece recursos como juguetes educativos (objetos manipulables, caballetes, mesas de arena y agua), muebles (mesas y sillas infantiles, cubículos, mueble para libros) y equipo de seguridad (extintores de incendio y otros artículos de seguridad). Durante las visitas domiciliarias, Karina demuestra cómo las FFN pueden usar estos materiales para ayudar a los niños a alcanzar los hitos del desarrollo. Annette describe el beneficio: "Creo que la primera infancia se trata de aprender a través del juego, y eso es lo más importante que pueden hacer. Así que, cuando las proveedoras FFN tienen la oportunidad de obtener todos estos artículos y pueden compartir las ideas con Karina, los niños se benefician enormemente".

Desafíos del programa

Debido a que los adultos que cuidan a los hijos de familias o vecinos a menudo no se consideran proveedoras formales de cuidado infantil, el reclutamiento ha sido un desafío. El ECCYWK asiste a eventos comunitarios, realiza actividades de alcance y divulgación en lugares públicos como oficinas del correo y supermercados, y publica en boletines informativos y redes sociales. Todo el alcance es bilingüe en inglés y español. Dado que las conversaciones individuales son su herramienta de alcance más poderosa, el ECCYWK ofrece una tarjeta de regalo de $25 a cualquier persona que recomiende a una FFN. Gracias a las relaciones sólidas entre el ECCYWK y sus colaboradores, especialmente los centros de recursos familiares y las bibliotecas públicas, las recomendaciones de confianza suelen provenir de quienes conocen bien tanto a las personas como a la programación.

> **"A veces tenemos que decirles que son una FFN".**
>
> –Directora Claudia Strait

Organizar capacitaciones presenciales en español, en particular sobre preparación para emergencias, sigue siendo un desafío debido a las distancias que deben recorrer los presentadores y las participantes. Los cursos deben ofrecerse en español para garantizar la comprensión y la retención; sin embargo, incluso cuando se eliminan las barreras de lenguaje, las barreras para viajar persisten. Como explicó Karina: "Están muy aisladas de la sociedad, tan aisladas que no han recibido una clase de primeros auxilios en español. [...] Así que están aisladas por dos razones, ¿verdad? Aisladas porque trabajan en sus propias casas y no tienen contacto con otros adultos, y aisladas porque están en Yuma, que está muy lejos de otras zonas".

Ampliando el impacto a través de colaboraciones

En las regiones rurales y fronterizas, hay poco personal remunerado disponible para apoyar cualquier tipo de trabajo sin fines de lucro, y los presupuestos son ajustados. Al mismo tiempo, a la mayoría de las reuniones comunitarias asisten las mismas personas que llegan a conocer bien las vidas y los desafíos de los demás. Esto facilita la creación de alianzas, que resultan mutuamente fáciles y beneficiosas. Por ejemplo, el ECCYWK financia y coordina Ferias de Bienestar para la Primera Infancia, donde colaboradores como el Centro de Recursos para Comunidades Rurales, que atiende a los condados de Yuma y Washington, y el Centro de Familias Prairie, que atiende al condado de Kit Carson, ofrecen evaluaciones dentales. Además, los Servicios del Este de Colorado para personas con Discapacidades del Desarrollo (intervención temprana) y Baby Bear Hugs ofrecen evaluaciones del desarrollo.

El ECCYWK mantiene relaciones de confianza a largo plazo con cualquier persona que cuente con un recurso valioso para familias y niños. Por ejemplo, los centros de recursos para familias de la zona (el Centro de Recursos para Comunidades Rurales y el Centro de Familias Prairie) forman parte de la red de apoyo de la región, gracias a su dedicación en toda la comunidad.

Centro de Recursos para Comunidades Rurales (RCRC)

Desde el 1984, el Centro de Recursos para Comunidades Rurales se ha comprometido a romper con el aislamiento de las familias del noreste de Colorado. Ofrece asesoramiento individual, orientación para la inscripción en beneficios gubernamentales y recursos esenciales como su programa de alimentos. Brinda servicios a todos los que necesitan ayuda, incluyendo a las FFN. Margo Ebersole, directora ejecutiva

del RCRC y residente de Yuma durante toda su vida, dirige un equipo bilingüe: Lucie Ebersole, Berenice Marquez, Junice Ramirez, Jamie Baker y Claudia Sarmiento.

"Margo y Lucie son mis asesoras de cabecera. Tienen mucha experiencia. Puedo preguntarles lo que sea, y siempre son directas y honestas, y siempre me ayudan en todo lo que pueden".

–FFN, quien cuida a los dos hijos pequeños de su prima

El Centro de Recursos ofrece apoyo personalizado a las FFN que se inscriben en beneficios gubernamentales, como Medicaid, SNAP, CHIP, LEAP y referencias a WIC. Margo explicó la importancia de contar con este apoyo local: "La oficina del condado está a 30 millas, pero para algunos es como estar a mil millas de distancia. Por eso, somos un Centro Certificado para Ayudar a llenar Solicitudes, y acabamos de solicitar fondos de Cobertura Para Todos (Cover All Coloradans) para ayudar a que más personas tengan cobertura médica en Colorado".

El acceso a los alimentos se ha convertido en una parte cada vez más importante de las iniciativas de justicia social del Centro de Recursos. Yuma solo cuenta con un supermercado, lo que obliga a algunas familias a recorrer largas distancias para comprar comida. Muchas FFN alimentan a los niños a su cargo con poca o ninguna compensación, incluso cuando esto puede significar que ellas mismas se queden sin comida. El Centro de Recursos ofrece una despensa de alimentos no perecederos disponible las 24 horas, un centro de distribución mensual de alimentos con servicio hasta el carro y desayunos y almuerzos diarios a través del Programa Federal de Alimentos de Verano. Todas las opciones de alimentos se ofrecen con base en la confianza, sin requisitos ni barreras.

"Preferimos pecar de ingenuos: si alguien dice que necesita comida, probablemente la necesite. No creemos que la gente se esté aprovechando demasiado de los ejotes enlatados".

–Margo Ebersole, Directora Ejecutiva de la RCRC

Cada mes, entre 160 y 180 familias acceden a la distribución desde el auto, la cual es apoyada por el Banco de Alimentos de las Montañas Rocosas. Este sistema facilita el acceso a las FFN con movilidad reducida y a quienes viajan con niños.

El personal aprovecha el tiempo que las familias esperan en sus autos para crear más conexiones con ellas. Pueden darles la bienvenida a las familias, distribuir suministros, libros y abrigos, y ofrecer vacunas contra la gripe y el COVID-19 o vacunas infantiles.

Las FFN también llevan a los niños al Parque Municipal para disfrutar de comidas gratuitas y actividades artísticas interesantes. Las comidas se proporcionan en colaboración con la organización sin fines de lucro del condado de Morgan, Kids At Their Best, y se financian a través del Programa Federal de Servicios de Alimentos de Verano (SFSP). Kids at Their Best incluyó a RCRC en su subvención federal como comunidad que cumple con el umbral del 50% de almuerzos gratuitos o de precio reducido (FRL). Un miembro de la comunidad reflexionó sobre el valor de la reunión: "No solo los padres, sino también las cuidadoras, que tendrían solo una o dos horas para relajarse y descansar [...] y ofrecer algo a sus niños en lugar de ponerlos frente al televisor. Fue algo enorme".

El Centro de Familias Prairie, ubicado en Burlington, brinda servicios similares para la comunidad, incluyendo a las proveedoras FFN, en todo el Condado de Kit Carson

Biblioteca Pública de Yuma

Poco después de asumir el cargo de Bibliotecaria de Servicios Juveniles en Yuma, Ashley Lynch se asoció con el ECCYWK. En ese momento, la Biblioteca Pública de Yuma recibió una subvención para el programa de alfabetización temprana "Growing Readers Together" a través de la Biblioteca Estatal de Colorado. Esta iniciativa de financiación inició en el 2018 y estaba dirigida a las FFN, hoy en día ya ha concluido. La biblioteca creó un espacio acogedor para que las FFN pasaran tiempo con los niños a su cargo, compartiendo colecciones de libros bilingües, juguetes educativos, cantando, pintando y disfrutando de la hora del cuento. Ashley explicó lo acogedor y enriquecedor que se volvió el espacio: "Compramos juguetes para que los niños y las familias los usaran en la biblioteca, porque, especialmente en invierno, somos un lugar seguro. Tenemos la calefacción encendida, a veces hacemos palomitas de maíz, y descubrimos que muchas familias que cuidaban niños en casa no están necesariamente preparadas para eso".

El personal de la biblioteca reconoce que muchos abuelos y abuelas que cuidan a niños pequeños también necesitan servicios. Por ello, el personal de la biblioteca se está certificando para ayudar a los beneficiarios con problemas relacionados con Medicare. Las FFN ahora acuden a la biblioteca en busca de recursos, un sentido de comunidad y un espacio seguro para apoyar el desarrollo de los niños pequeños a su cargo. Las familias bilingües también se han convertido en un puente fundamental para reclutar a otras familias hispanohablantes para que se beneficien de los servicios disponibles.

¿Qué hace que ECCYWK sea un **PUNTO BRILLANTE?**

> Quiero que se reconozca el cuidado FFN y que las proveedoras se sientan seguras en lugar de temerosas. **Este es un cuidado esencial.** Muchos de nuestros niños con necesidades especiales están bajo el cuidado FFN.
>
> **Claudia Strait**
> Directora de ECCYWK

Eliminando el estigma hacia el cuidado FFN

En el 2020, el ECCYWK de Yuma tomó la audaz decisión de empezar a brindar servicios a las FFN, aun sin saber si la financiación futura apoyaría esta nueva dirección. Aun así, sabían que debían redirigir sus servicios hacia las FFN para mantenerse fieles a su misión fundamental. Este valiente cambio se alineó con la iniciativa del estado de reconocer a las FFN como una parte valiosa del cuidado de la primera infancia, un cambio que se reflejó en las actualizaciones del Marco de Colorado para la Primera Infancia. Si bien el ECCYWK aún fomenta e incentiva la obtención de licencias, también da prioridad al apoyo a las FFN.

Construyendo relaciones y conexiones

El ECCYWK reconoce la necesidad de realizar actividades de alcance para conectar con las FFN, muchas de las cuales viven lejos de los centros urbanos y de los recursos. Una FFN recordó la primera vez que escuchó sobre el ECCYWK en un evento comunitario: "Nos invitó a escucharla para que pudiéramos ver de qué se trataba el programa, cómo podríamos beneficiarnos personalmente y cómo podíamos beneficiar a la comunidad". Esta última frase es importante, ya que destaca cómo el ECCYWK explica a las cuidadoras no solo cómo podrían beneficiarse personalmente de la participación, sino también cuán vitales son sus servicios para la comunidad. El ECCYWK da prioridad a las relaciones entre el personal y las FFN, así como entre las propias FFN. El sentido de pertenencia es esencial. Como explica Barbara: "A algunas personas les cuesta trabajo hacer amigos en una comunidad pequeña". El ECCYWK adopta el espíritu del acompañamiento, la práctica arraigada en la cultura latina de caminar junto a alguien, tomándole simbólicamente la mano para ayudarle a alcanzar su meta.

Un tejido sólido de colaboraciones

En una región rural con grandes distancias entre comunidades, los recursos suelen ser limitados y de difícil acceso. El ingenio y las colaboraciones son clave. Si bien el ECCYWK, el Centro de Recursos para Comunidades Rurales, el Centro de Familias Prairie y la Biblioteca Pública de Yuma no tienen acuerdos formales entre ellos, se apoyan mutuamente en sus programas, participan en eventos comunitarios y se remiten personas y familias entre sí. Ashley, de la Biblioteca Pública, describe cómo conectan a la comunidad con los recursos: "Siempre sabemos que nos tenemos las unas a las otras [...] Si yo no puedo ayudarte, quizás Claudia pueda. Si Claudia no puede, quizás Margo pueda [...] Nos enorgullecemos de que, si no podemos ayudarte o hacer lo que necesitas, encontraremos a alguien que sí pueda [...] haremos todo lo posible por intentarlo".