



PUNTOS BRILLANTES

apoyando a cuidadoras de niños pequeños familiares, amigas y vecinas en Colorado

Destacando estrategias que apoyan el cuidado infantil exento de licencia en la comunidad



Investigadoras de Puntos Brillantes

María de los Ángeles Osorio Cooper, Ph.D.
Hillary Fulton
Erika Moldow, Ph.D.

Intérprete/traductora

Andrea Steadman Syko

Editoras

María de los Ángeles Osorio Cooper, Ph.D.
Elyn Joy
Adrienne Leverette

Fotógrafo

Benjamin Rasmussen

Coinvestigadoras FFN

Este proyecto no sería posible sin la dedicación y el liderazgo excepcionales de estas siete FFN líderes que guiaron la investigación y dieron forma a los hallazgos.

Ana Elizabeth Chávez Mendoza
Nabila Chehab
Almita Enríquez
Carmela Enríquez Meraz
Olivia Hernández
Xixi Shen
Christy Weber



Contactos de los Puntos Brillantes

Coalición Estatal de Padres de Colorado:

Lorena Garcia y Angelica Prisciliano

Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson:

Claudia Strait y Karina Valenzuela

Empoderando Comunidades Globalmente:

Deborah Young y Irina Karic

Colectivo del Buen Alimento:

Tiffany Chacon y Rachel Landis

La Piñata del Aprendizaje:

Blanca Madrid y Guadalupe Martinez

United Way del Condado de Weld:

Adriana Carrillo y Lorena Ruiz

Expresiones de gratitud

Agradecemos profundamente a las 42 cuidadoras FFN que compartieron sus perspectivas y experiencias con nuestras investigadoras. Agradecemos a cada una de ellas y su invaluable contribución. Muchas de sus voces se destacan en los estudios de caso adjuntos. También agradecemos a las numerosas personas que contribuyeron a la elaboración de este proyecto, incluyendo su conexión con personas FFN desde el principio. La lista completa se encuentra en el Apéndice B.

Financiadores del proyecto

Fundación Buell
Fundación Colorado Gives
La Fundación para la Salud de Colorado
Fundación Donnell-Kay



Cita sugerida: Hopeful Consulting (2025). Bright Spots in Supporting Family, Friend, and Neighbor Care for Young Children in Colorado. Report Authors: Chávez, E., Chehab, N., Osorio Cooper, Á., Enríquez, A., Enríquez, C., Fulton, H., Hernández, O., Moldow, E., Shen, X., Weber, C.

Tabla de contenido

Prólogo	3
Resumen	5
Introducción	8
¿Qué es el cuidado de familiares, amigas y vecinas?	9
¿Cómo ha evolucionado el apoyo hacia el cuidado FFN en Colorado?	9
Nuestro enfoque	10
Los Puntos Brillantes	12
Hallazgos	14
Hallazgo 1: La confianza y el sentido de pertenencia importan	15
Hallazgo 2: Afirmar la dignidad forja seguridad en una misma	15
Hallazgo 3: Guiar ayuda a superar barreras	16
Hallazgo 4: Hacer abogacía impulsa el cambio	17
Hallazgo 5: La creatividad y la resiliencia impulsan la innovación	18
Recomendaciones	19
Para organizaciones comunitarias y concejos de primera infancia	21
Para líderes legislativos y figuras clave en la formulación de políticas públicas	24
Para financiadores	27
Cambiando la narrativa sobre el cuidado FFN	29
Conclusión	32
Apéndices	33
Apéndice A: Glosario	33
Apéndice B: Informantes clave	34
Apéndice C: Métodos del estudio y limitaciones	35
Apéndice D: Referencias	37

Prólogo

Pregúntele a cualquier padre o madre: una de las cosas más desafiantes de criar niños pequeños es encontrar cuidado infantil asequible y de calidad.

Pero este no es solo un problema que enfrentan padres y madres de familia. Incluso si no tenemos hijos, todos dependemos de alguien que depende del cuidado infantil. El cuidado infantil es un componente crucial (aunque a menudo invisible) de cualquier sociedad próspera. Es esencial para la movilidad económica, la prosperidad comunitaria y el desarrollo infantil saludable. Sin un cuidado infantil confiable y asequible, los padres no pueden trabajar, las empresas no pueden contratar y la niñez sufre rezagos académicos, especialmente en comunidades de bajos recursos. Todos estos problemas tienen un efecto dominó que nos afecta a todos.

En estos tiempos de profundas divisiones políticas, existe un amplio apoyo bipartidista para invertir en el sistema de cuidado infantil. Una encuesta realizada en febrero del 2025 por el fondo First Five Years (Los primeros cinco años) mostró que nueve de cada diez republicanos,

junto con el 91% de independientes y el 97% de demócratas, consideran que es un problema o una crisis que los estadounidenses no puedan costear el cuidado infantil. Casi tres cuartas partes de votantes republicanos afirmaron que aumentar la financiación federal para el cuidado infantil es una prioridad importante y un buen uso del dinero de los impuestos, al igual que el 70% de los independientes y el 90% de los demócratas.¹

Históricamente, los estados, incluyendo Colorado, han respondido a las necesidades de padres y madres trabajadoras enfocándose en regular y apoyar las opciones de cuidado infantil formales y con licencia. Sin embargo, para el 2022, Colorado tenía un déficit de 94,000 cupos en centros de cuidado infantil con licencia para niños menores de 6 años.² La presión al sistema de cuidado infantil en el estado sigue aumentando a medida que el número de centros de cuidado infantil y guarderías en el hogar con licencia continúan disminuyendo.³

Por esta y otras razones, muchas familias ponen a sus hijos en guarderías o cuidado infantil en el hogar, donde Familiares, Amigas y Vecinas (FFN) de confianza los cuidan. Las FFN pueden



operar legalmente sin licencia y existen en todas las comunidades de Colorado: en zonas rurales, comunidades suburbanas, ciudades densamente pobladas y pueblos turísticos. Mientras que cuidadoras con licencia se anuncian en línea y colocan letreros a la vista, las FFN suelen compartir información de boca a boca y por medio de relaciones personales cercanas, lo que las hace menos visibles en general.

A pesar de la necesidad universal de mejorar el acceso a un cuidado infantil asequible y de calidad, muchas comunidades ni siquiera consideran a las cuidadoras FFN como el increíble recurso que son. Las FFN enfrentan barreras de acceso a recursos financieros y profesionales claves para desarrollar y mantener habilidades de cuidado de calidad. Sin embargo, en varias comunidades de Colorado, se empiezan a ver diferentes apoyos que animan a las FFN a cultivar sus conocimientos, habilidades y conexiones sociales, para fortalecer así el sistema educativo de la primera infancia y, a su vez, ofrecer mejores servicios a familias de niños pequeños.

En el esfuerzo de comprender y resaltar estos ejemplos, la Fundación Donnell-Kay, junto con la Fundación Buell, la Fundación Colorado Gives y la Fundación para la Salud de Colorado, pidieron llevar a cabo el proyecto de Puntos Brillantes para destacar los esfuerzos de seis organizaciones (los “Puntos Brillantes”) y demostrar que a través de una colaboración estrecha con las FFN y otros protagonistas, es posible resaltar el papel crucial que desempeñan las FFN en sus comunidades, proveer pagos dignos para que las FFN se ganen la vida, y abogar exitosamente para invertir en un sistema de cuidado infantil adecuado para todos.

El objetivo de este trabajo no es determinar cuáles son “las mejores” organizaciones que apoyan a las FFN. Existen muchos grupos en Colorado realizando una excelente labor en este campo. Nuestro objetivo es proveer una muestra representativa de estrategias que puedan mejorar las condiciones del cuidado FFN en diversas comunidades del estado. Procuramos

priorizar diversas regiones geográficas, grupos demográficos atendidos y los tipos de apoyo ofrecidos. También procuramos trabajar con organizaciones con un historial exitoso, sensibilidad cultural y de lenguaje, y que pudieran servir como inspiración para otras comunidades.

El proyecto Puntos Brillantes profundiza la labor de otras iniciativas para ayudarnos a ampliar nuestro conocimiento colectivo sobre el cuidado FFN y para identificar las necesidades de las FFN y oportunidades para cambiar la legislatura y práctica en Colorado. [Consulten el trabajo informativo reciente de [Mile High United Way](#),⁴ [Early Milestones Colorado](#),⁵ el [Thriving Providers Project](#)⁶ y [Home Grown](#).]

Procuramos colaborar con siete FFN, nuestras co-investigadoras, cuyas historias de origen fueron indispensables para encabezar este proyecto dada su diversidad; así honramos la experiencia de estas increíbles cuidadoras y garantizamos basar este proyecto en sus realidades y perspectivas únicas.

Al resaltar los *buenos* apoyos que alientan a las cuidadoras FFN exentas de licencia en seis comunidades distintas en Colorado, esperamos inspirar a organizaciones comunitarias locales, concejos de la primera infancia, y financiadores a tomar medidas serias que ayuden a solucionar leyes y sistemas.

Esperamos que nos acompañen a celebrar el trabajo pionero de los Puntos Brillantes, y que les inspiremos a generar impulso para crear un sistema de cuidado infantil inclusivo y de apoyo adecuado para todos.



The Colorado
Health Foundation™





PUNTOS BRILLANTES Resumen ejecutivo

Toda familia merece tener la libertad de elegir el cuidado infantil que mejor se adapte a sus necesidades. Las cuidadoras FFN, Familiares, Amigas y Vecinas, desempeñan un papel esencial para satisfacer las necesidades de todos los padres y madres de familia que trabajan.

En Colorado, las cuidadoras FFN pueden operar legalmente sin una licencia. Las FFN son muy solicitadas en todas las comunidades del estado, especialmente cuando la asequibilidad y la flexibilidad son preocupaciones primarias. Además, en comunidades no caucásicas, las familias suelen preferir tener a sus hijos al cuidado de personas de origen cultural y lenguaje similares.

A pesar de ello, el cuidado que ofrecen las FFN sigue siendo en gran medida invisible y muy poco valorado en términos de estatus social y apoyo sistémico. Si bien este problema se reconoce cada vez más, no existe información directa y específica sobre lo que funciona bien para apoyar a las FFN. Hasta hoy.

Este informe destaca seis programas ejemplares —“Puntos Brillantes”— con información valiosa para mejorar los sistemas de apoyo para las FFN.

- A Coalición Estatal de Padres de Colorado
- B Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson
- C Empoderando Comunidades Globalmente
- D El Colectivo del Buen Alimento
- E La Piñata del Aprendizaje
- F United Way del Condado de Weld

Lo que aprendimos

Los Puntos Brillantes varían en tamaño y desarrollo, pero todos comparten un profundo compromiso hacia el apoyo a las FFN. Estas organizaciones fomentan un sentido de pertenencia; brindan capacitación esencial, recursos y apoyo financiero accesible; y se aseguran de que las FFN reconozcan su valor por su papel crucial en el cuidado de niños y familias. Los Puntos Brillantes ofrecen orientación a las cuidadoras en el idioma de su corazón, les ayudan a desenvolverse en sistemas complejos y fomentan redes de cuidadoras que se apoyan mutuamente. Las líderes de los Puntos Brillantes han superado desafíos importantes con resiliencia e ingenio, demostrando que un cambio significativo no solo es posible, sino que ya está ocurriendo.

Esto es lo que aprendimos:

1

La confianza y el sentido de pertenencia importan

Los Puntos Brillantes crean espacios acogedores donde las FFN se sienten valoradas, conectadas y apoyadas. Su idioma y cultura se consideran como algo positivo, no una barrera. El sentido de confianza resultante se extiende a sus propias comunidades, fortaleciendo aún más la red de atención tanto para las proveedoras de cuidado infantil como para las familias de niños pequeños.

2

Afirmar la dignidad forja seguridad en una misma

Participar en los programas de los Puntos Brillantes inculca un sentido de dignidad en las FFN, reafirmando su valor como proveedoras esenciales de cuidado infantil y líderes comunitarias. Esta confianza se vuelve un recurso en los demás ámbitos de sus vidas.

3

Guiar ayuda a superar barreras

Las FFN necesitan más que información: necesitan apoyo práctico. Los programas de los Puntos Brillantes ofrecen orientación directa, acompañando a las FFN para garantizar su acceso a capacitación y recursos esenciales que les ayuden a desarrollar su identidad y cultivar sus habilidades como proveedoras de cuidado infantil.

4

Hacer abogacía impulsa el cambio

Los Puntos Brillantes construyen puentes entre las FFN y figuras clave en la formulación de políticas para fomentar un aprendizaje y comprensión mutua. Las FFN reconocen el poder de sus voces, abogando por sus propias necesidades e impulsando cambios sistémicos que fortalecen todo el sistema de la primera infancia.

5

La creatividad y la resiliencia impulsan la innovación

Las líderes de los Puntos Brillantes demuestran gran ingenio y determinación para superar los numerosos desafíos asociados con este trabajo. Contar con financiación flexible a largo plazo ayudará a consolidar sus logros y a expandirse a otras comunidades.

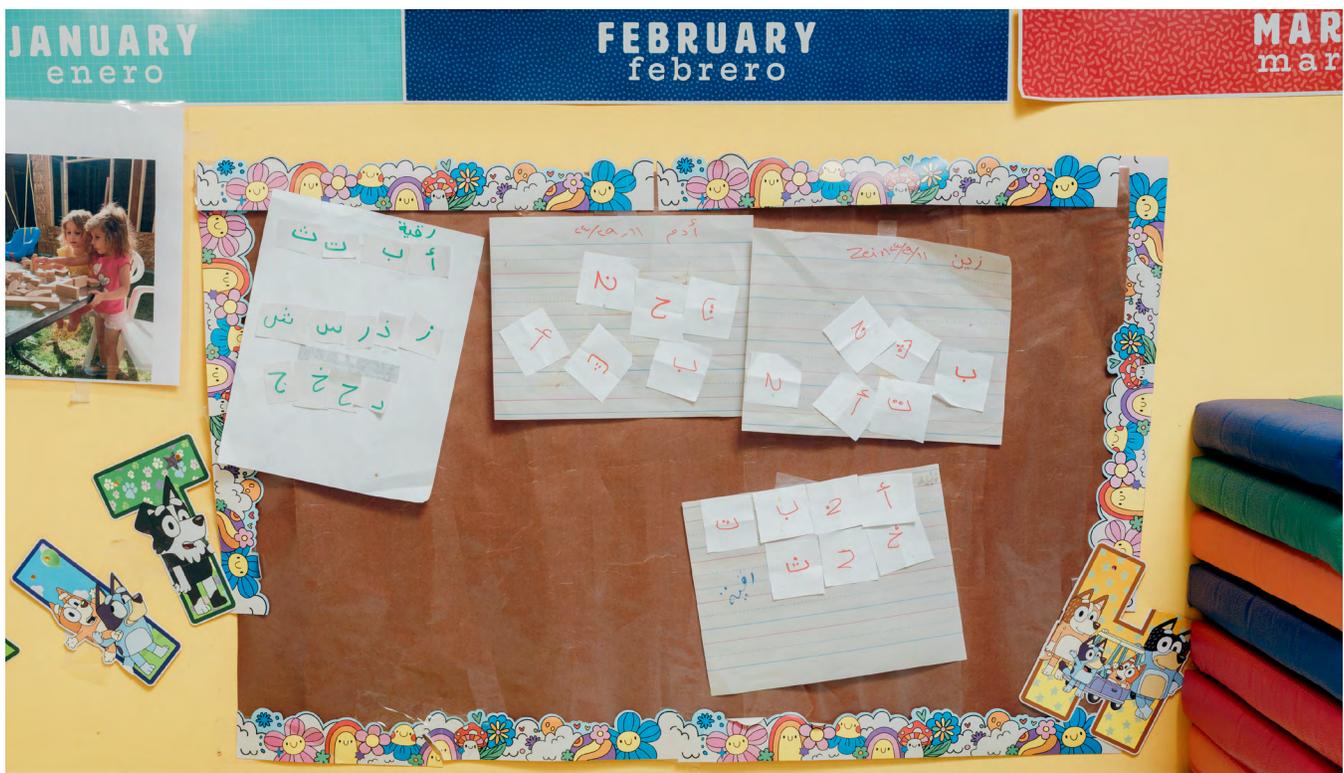
Hacia el futuro

El proyecto Puntos Brillantes apoya las iniciativas nacionales que buscan dar mayor reconocimiento al cuidado infantil ofrecido por las FFN. Al replantear el cuidado FFN como un recurso comunitario vital, en lugar de como una opción informal secundaria, desafiamos percepciones obsoletas y abrimos nuevas vías para una mayor inclusión y participación. Este informe incluye información recolectada en entrevistas, observaciones de programas y grupos de enfoque; información que amplifica las voces de las FFN para impulsar cambios necesarios.

Los múltiples desafíos que enfrentan las FFN podrían superarse a través de un liderazgo coordinado, cambios de política bien dirigidos e inversiones tanto públicas como privadas, siempre guiadas tanto por las FFN como por las organizaciones que las acompañan. Este informe, junto con los estudios de caso, busca ofrecer inspiración y hacer un llamado a la acción a organizaciones comunitarias, Concejos de la Primera Infancia, líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas, así como posibles financiadores.

Nuestro mensaje primordial es claro: Colorado tiene la oportunidad de profundizar el trabajo de los Puntos Brillantes al integrar e impulsar a las FFN dentro del sistema de cuidado infantil general, con el fin de mejorar la calidad del cuidado y el acceso para todas las familias.

Al visibilizar estrategias que enriquecen la fuerza laboral en la educación temprana en Colorado, buscamos destacar el papel indispensable de las FFN y movilizar apoyos mayores tanto para ellas como para las familias con las que trabajan. Les invitamos a leer el informe completo en el que reportamos los temas comunes entre Puntos Brillantes, y a profundizar en cada tema leyendo cualquiera de los seis estudios de caso de los Puntos Brillantes donde detallamos sus esfuerzos únicos.





Introducción

Para el 2022, Colorado tenía un déficit de 94.000 cupos en centros de cuidado infantil con licencia para niños menores de seis años.⁷

Esta presión al sistema de cuidado infantil sigue aumentando a medida que el número de centros de cuidado infantil e iniciativas con licencia de cuidado infantil en el hogar continúan disminuyendo.⁸ Por esta y otras razones, familias con niñez en la primera infancia buscan el cuidado de Familiares, Amigas y Vecinas, (FFN) el tipo de cuidado utilizado con más frecuencia en Colorado y el país—brindando servicio a aproximadamente 60% de los niños de Estados Unidos, o aproximadamente 5,2 millones de niños.⁹ A pesar de ser atractivo y jugar un papel vital para las familias y comunidades, el cuidado FFN es en gran medida invisible y poco valorado en términos de reconocimiento social y apoyo sistémico.

Los sistemas y políticas de cuidado infantil actuales favorecen desproporcionadamente a las proveedoras con licencia, lo cual limita el acceso de las FFN a recursos cruciales. Impulsadas por un profundo compromiso con la infancia y sus comunidades, estas cuidadoras esenciales a

menudo reciben poco o ningún ingreso, ya sea porque alimentan a los niños con lo que tienen en sus propias despensas, o porque comprenden que muchas familias no pueden pagar. Son pocas las que reciben apoyo público coordinado, capacitación o recursos. Además, brindar cuidado en el hogar puede ser una experiencia socialmente aislante, especialmente para quienes viven en zonas rurales, lejos de espacios de aprendizaje y encuentro. Navegar los sistemas de atención a la primera infancia puede ser un reto para quienes dominan el inglés, ahora imagínense para las muchas inmigrantes y refugiadas que enriquecen la fuerza laboral en Colorado.

El proyecto Puntos Brillantes visibiliza cómo seis organizaciones en Colorado están trabajando con éxito para vincularse con las FFN y apoyar su desarrollo. Estas organizaciones ayudan a fortalecer la autoconfianza de las cuidadoras, fomentar redes comunitarias, desarrollar habilidades profesionales, acceder a recursos disponibles y abogar por cambios en el sistema de cuidado infantil que lo hagan más inclusivo y efectivo para todos.



¿De qué se trata el cuidado de familiares, amigas y vecinas?

En Colorado, las FFN pueden operar legalmente sin una licencia formal del Estado, siempre que cumplan con los requisitos establecidos para estar exentas de licencia: cuidar a cuatro niños o menos de entre 0 y 18 años, y máximo a dos niños menores de dos años. Las FFN son tanto las proveedoras de elección de las familias como una red de apoyo social. Ayudan a cubrir necesidades prácticas, brindando cuidado flexible a familias que trabajan fuera del horario tradicional de 9 a 5, así como a aquellas que necesitan opciones más asequibles o que requieren atención especializada para niñas y niños con necesidades particulares.

Muchas familias prefieren un entorno de cuidado en el hogar para sus hijos y suelen buscar a personas cuidadoras que compartan su idioma y su cultura. En Colorado, el español es el idioma más hablado entre las cuidadoras FFN que no hablan inglés. La mayoría de las FFN hispanohablantes en nuestro estudio tienen raíces en México o en países de Centro y Sudamérica. También tuvimos la fortuna de conectar con cuidadoras FFN que hablan árabe y dari. Al observar lo que están haciendo las organizaciones que apoyan a las FFN para responder a los desafíos que enfrentan las comunidades con mayores barreras de acceso (económicas, sociales, culturales y lingüísticas) buscamos ofrecer aprendizajes que también puedan aplicarse a esfuerzos que apoyen a todas las FFN.

¿Cómo ha evolucionado el apoyo al cuidado FFN en Colorado?

El impulso por fortalecer el cuidado infantil FFN en Colorado comenzó hace 45 años, gracias al trabajo pionero de uno de nuestros Puntos Brillantes: la Coalición Estatal de Padres de Colorado. Desde entonces, otros Puntos

El cuidado infantil FFN se trata de una guardería (servicio de cuidado infantil temprano) basada en el hogar y exenta de licencia, que brindan familiares, amistades cercanas o madres y padres que cuidan a otros niños además de los suyos. Se le conoce de muchas maneras:

grandmas & abuelos grandpas
bibi & abuelitas
AUNTIES tías khala TETE
dada babysitters
vecinas HERMANAS
amigas de la familia

Brillantes han ido abriendo sus propios caminos, creando programas y sistemas pensados para responder a las necesidades de las proveedoras en sus comunidades, y trabajando con dedicación para que las FFN reciban el apoyo, el reconocimiento y los recursos que merecen.

En la última década, el panorama de políticas públicas en torno a las FFN en Colorado ha crecido significativamente. Bajo el liderazgo intrépido de Lorena Garcia—directora ejecutiva, representante estatal de Colorado y una de las defensoras más firmes de las FFN en el estado—, la Coalición Estatal de Padres de Colorado ha logrado que las voces y perspectivas de las familias y las cuidadoras se integren en las decisiones políticas. Gracias a su trabajo, se ha asegurado financiamiento estatal para apoyar a las FFN y se creó el Concejo Asesor

de las FFN dentro del Departamento de la Primera Infancia de Colorado. Poco a poco, las FFN están siendo reconocidas como un grupo vital, cuyas voces deben ser escuchadas. Estos esfuerzos demuestran cómo la abogacía impulsada desde las comunidades puede generar cambios duraderos que reflejen las necesidades y prioridades de las personas más afectadas por las decisiones de líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas.

Nuestro enfoque

El proyecto Puntos Brillantes nació de una convicción compartida: que para lograr avances reales y significativos en el sistema de cuidado infantil, era fundamental aprender directamente de las FFN y de las organizaciones comprometidas a apoyarlas. Desde el inicio, recopilamos información de personas que abogan por el cuidado FFN en Colorado: personal del Departamento de la Primera Infancia de Colorado, líderes a nivel estatal, organizaciones que apoyan a las FFN y las propias proveedoras de cuidado infantil. En suma, sus perspectivas dieron forma a las cuatro preguntas guía del proyecto:

1. ¿Qué se puede aprender de los grupos en Colorado que organizan y sirven eficazmente a las FFN? ¿Qué estrategias han utilizado estas organizaciones para contactarlas, apoyarlas en lo que necesitan y para eliminar barreras?
2. ¿Cómo las organizaciones que apoyan a las FFN han cambiado la narrativa para ampliar cómo entendemos el papel que podrían desempeñar las FFN en satisfacer la necesidad de cuidado infantil de alta calidad en Colorado?
3. ¿Cómo pueden los sistemas estatales o locales servir mejor a las FFN? ¿Cómo han elevado las voces de las FFN con este fin?
4. ¿Qué acciones estratégicas pueden tomar los financiadores, líderes locales y el Estado para dirigir más recursos y financiamiento hacia mejoras concretas para las FFN?

Los cambios recientes en las políticas de apoyo al cuidado FFN en Colorado incluyen:

- ▶ Además de definir legalmente el cuidado exento de licencia, Colorado permite que las FFN soliciten el estatus de Exenta Calificada, lo cual ayuda a familias que reciben asistencia financiera a través del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Colorado (CCCAP) a elegir el cuidado FFN.
- ▶ Las FFN con estatus de Exenta Calificada ahora pueden recibir asistencia a través del Programa Federal de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP), conocido en Colorado como el Programa de Alimentos de Colorado, si brindan cuidado a familias que participan en CCCAP.
- ▶ Las FFN pueden obtener su licencia con menos obstáculos y mejor acceso a apoyos públicos. [SB21-199]
- ▶ Existe un programa de apoyo financiero de pago único al que las organizaciones que apoyan a las FFN pueden acceder; los apoyos pueden usarse para brindar materiales, capacitación y servicios de acompañamiento a las FFN. [SB22-213]
- ▶ El Departamento de Primera Infancia de Colorado (CDEC) creó el Concejo Asesor para las FFN, que representa a las FFN a nivel estatal y promueve una comunicación más sólida entre las cuidadoras y las agencias estatales encargadas de apoyarlas. [SB22-213]
- ▶ Las FFN pueden calificar para acceder a un crédito fiscal estatal para personas trabajando como proveedores de cuidado. [HB24-1312]
- ▶ Las FFN tendrán mejor acceso a los beneficios del CCCAP mediante un proceso de solicitud simplificado. También se está estudiando un mayor acceso al Programa de Alimentos de Colorado (CACFP). [HB24-1223]
- ▶ Las FFN de habla hispana tienen un mejor acceso a la información sobre las licencias a través de la Unidad de Licencias Bilingües del CDEC.

Introducción

Para explorar estas preguntas, invitamos a siete FFN a co-liderar un estudio de ocho meses. Estas cuidadoras actuaron como co-investigadoras, aportando una amplia gama de experiencias, perspectivas y aspiraciones. El grupo incluía personas que hablan cuatro lenguas maternas distintas y provienen de México, China, Líbano y Estados Unidos. Nuestro equipo combinado se convirtió en un grupo de 11 personas: siete FFN, dos investigadoras comunitarias, una intérprete/traductora profesional y una coordinadora de proyecto con experiencia en estrategias para la primera infancia, tras 20 años de trabajo en filantropía. Las FFN recibieron remuneración por cada hora de su tiempo y las apoyamos con tecnología, como Chromebooks y módems, para asegurar su plena participación.

El Marco de la Primera Infancia de Colorado¹⁰ también orientó nuestro trabajo, reafirmando para el equipo que el estado reconoce que las FFN son parte integral del sistema de la primera infancia. Además, el Marco de la Primera Infancia destaca la importancia de asegurar preparación, capacitación, compensación, desarrollo profesional y reconocimiento, como pilares fundamentales para construir una fuerza laboral sólida en el cuidado infantil.

Métodos

Diferentes líderes FFN y representantes institucionales identificaron numerosos programas que apoyan el cuidado infantil FFN y compartieron con nosotras ideas clave para hacer avances en este campo. A partir de sus aportes, desarrollamos criterios para seleccionar seis organizaciones a estudiar más a fondo, que se convirtieron en nuestros “Puntos Brillantes.” Nuestro objetivo fue contar su historia de origen, entender qué y cómo hacen lo que hacen, y reflexionar sobre los factores que les han permitido acompañar a las FFN en su desarrollo personal y profesional.

Diseñamos el proyecto en torno a varios estudios de caso detallados¹¹ centrados en programas



que trabajan directamente con FFN. Queríamos escuchar las voces y perspectivas de quienes están profundamente involucradas en este trabajo, y observar cómo se relacionan entre sí. Adoptamos un enfoque de Investigación Participativa Comunitaria (CBPR, por sus siglas en inglés),¹² involucrando a las FFN en todas las etapas del proyecto como co-investigadoras que aportan su experiencia, participan en la toma de decisiones y asumen responsabilidades compartidas.

EN EQUIPOS, LLEVAMOS A CABO:

23 entrevistas detalladas con directoras, personal y miembros de la comunidad

13 horas de observación de capacitaciones y ceremonias de graduación

Narrativas visuales y grupos focales con 42 FFN

Para conocer más detalles sobre los métodos del estudio y sus limitaciones, consulte el Apéndice C.



Coalición Estatal de padres de Colorado

A

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **1980**

Áreas atendidas: **todo el estado**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Pioneros en reconocer la importancia de apoyar el cuidado FFN para mejorar resultados académicos de la niñez
- Desarrollaron el programa de capacitación Proveedoras Promoviendo Resultados Escolares (PASO, por sus siglas en inglés) y la Academia PASO para niños con necesidades especiales
- Apoyan el desarrollo de las FFN como defensoras de políticas y líderes comunitarias
- Encabezan esfuerzos para lograr victorias legislativas importantes
- Centran la sanación de traumas y el cambio sistémico en Colorado

Lea los detalles en el estudio de caso



Concejo de la Primera Infancia para los condados de Yuma, Washington y Kit Carson

B

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **2020**

Áreas atendidas: **Condados de Yuma, Washington y Kit Carso**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Aprovechan financiamiento flexible para apoyar tanto a cuidadoras con licencia como a las FFN exentas de licencia en comunidades rurales
- Usan estrategias de reclutamiento de FFN y desarrollo comunitario innovadoras
- Remiten a las FFN a otras organizaciones basadas en la comunidad, incluyendo a centros de recursos de familias y la biblioteca

Lea los detalles en el estudio de caso



Empoderando Comunidades Globalmente

C

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **2019**

Áreas atendidas: **Condados de Denver, Arapahoe, Adams y Douglas**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Llegan a comunidades de refugiados marginadas y practican la justicia del lenguaje ofreciendo servicios principalmente en árabe y dari, y otros idiomas según sea necesario
- Priorizan cultivar el conocimiento y sentido de pertenencia de las cuidadoras con su modelo de cohortes
- Construyen relaciones de confianza y culturalmente sensibles con las FFN para guiarlas a superar barreras y alcanzar metas personales y profesionales
- Se basan en un modelo de desarrollo dual de capacidades para el avance profesional y la abogacía

Lea los detalles en el estudio de caso



El Colectivo del Buen Alimento

D

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **2023**
 Áreas atendidas: **Condado de La Plata**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Apoyan a las FFN directamente en respuesta a necesidades comunitarias al ampliar su misión
- Abordan las causas fundamentales de la inseguridad alimentaria apoyando la estabilidad económica y el crecimiento de las cuidadoras FFN con un enfoque interseccional
- Trabajan para cambiar la narrativa en torno al cuidado FFN

Lea los detalles en el estudio de caso



La Piñata del Aprendizaje

E

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **2018**
 Áreas atendidas: **Denver Metro: Montbello, Globeville/Elyria-Swansea, Thornton**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Promueven la educación de la primera infancia en la comunidad latina
- Utilizan un enfoque de enseñanza culturalmente relevante para que las cuidadoras aprendan a implementar prácticas de desarrollo apropiadas para la niñez y forman comunidades de aprendizaje
- Construyen lazos colaborativos con organizaciones amigas para apoyar a las familias, promueven el autocuidado y conexiones comunitarias

Lea los detalles en el estudio de caso



United Way del Condado de Weld

F

Sirviendo a las FFN de Colorado desde: **2009**
 Áreas atendidas: **Condado de Weld**

¿Por qué es un Punto Brillante?

- Apoyan tanto a las cuidadoras con licencia como a las FFN exentas de licencia
- Adaptaron el programa de capacitación PASO de CSPC para satisfacer las necesidades de su población
- Cultivan el trabajo con organizaciones amigas que mejoran el apoyo a las proveedoras
- Reclutan a más de 200 FFN nuevas anualmente

Lea los detalles en el estudio de caso



Hallazgos

Como organizaciones que apoyan a las FFN, los Puntos Brillantes integran una gama de estrategias programáticas diseñadas para brindar servicios a las FFN en cualquier nivel de desarrollo en el que se encuentren—ofreciendo apoyo social, asistencia financiera, desarrollo profesional, oportunidades de liderazgo, y abogacía. El trabajo de estas organizaciones va más allá de proporcionar recursos; cultivan entornos donde las FFN profundizan su comprensión del desarrollo infantil y fortalecen su capacidad para prosperar y crecer como cuidadoras. Los Puntos Brillantes trabajan no solo para apoyar a las FFN, sino también para equiparlas como líderes, defensoras, y para moldear los sistemas que impactan sus vidas.

Cinco hallazgos clave:

- 1 La confianza y el sentido de pertenencia importan.** Los Puntos Brillantes construyen relaciones de confianza con las FFN, acompañándolas en sus trayectorias de desarrollo de la autoconfianza, habilidades y autonomía.
- 2 Afirmar la dignidad forja seguridad en una misma.** Los Puntos Brillantes reconocen a las FFN como integrantes esenciales de la fuerza laboral de la primera infancia y las animan a sentirse orgullosas y dignas en su rol.
- 3 Guiar ayuda a superar barreras.** Los Puntos Brillantes crean vías accesibles para garantizar que las FFN tengan la capacitación y el apoyo necesarios para brindar un cuidado de alta calidad.
- 4 Hacer abogacía impulsa el cambio.** Los Puntos Brillantes construyen puentes entre las FFN y figuras clave en la formulación de políticas para fomentar aprendizaje y comprensión mutuos.
- 5 La creatividad y la resiliencia impulsan la innovación.** Las líderes de los Puntos Brillantes demuestran gran ingenio y determinación para superar los numerosos desafíos asociados con este trabajo.

Hallazgo 1: La confianza y el sentido de pertenencia importan

Los Puntos Brillantes construyen relaciones de confianza con las FFN, acompañándolas en sus trayectorias de desarrollo de la autoconfianza, habilidades y autonomía.

Las FFN valoran profundamente las relaciones de confianza que establecen con el personal de los Puntos Brillantes, quienes las guían hacia sus metas individuales y se aseguran de que nunca se sientan solas. En la cultura latina, el término acompañamiento se refiere a la práctica de caminar junto a una persona, tratándola con empatía. Esto implica entablar un diálogo genuino, construir confianza y ser testigo de su crecimiento mientras enfrentan y superan obstáculos. No se trata de liderar ni dirigir las, sino de apoyarlas en su propio proceso de aprendizaje y empoderamiento.¹³

- ▶ Darcy, una madre inmigrante que participa en **D El Colectivo del Buen Alimento**, luchó en silencio durante sus primeros días en los Estados Unidos, llena de sentimientos de invisibilidad y miedo: **“Cuando llegué a este país, [...] vivíamos en las sombras, como si fuéramos invisibles. Pero algo dentro de mí me decía: Esto no está bien. Somos inmigrantes y nuestra voz es válida”**. Tras conocer a Tiffany, directora de un programa con El Colectivo del Buen Alimento, Darcy pronto se dio cuenta de que no estaba sola. A través de reuniones comunitarias, ella y otras personas encontraron solidaridad y apoyo entre compañeras con dificultades parecidas.
- ▶ **C Empoderando Comunidades Globalmente** reconoce que las aspirantes a FFN necesitan dominar el Sistema de Información de Desarrollo Profesional (PDIS) en línea para documentar su progreso y ascender en el sistema estatal de calificación de calidad. Para garantizar que las mujeres que hablan árabe y dari (el idioma más hablado en Afganistán) no queden excluidas, el personal las acompaña durante dos horas para traducir

cada capacitación y guiarlas para subir su certificado en línea. Deborah Young, directora ejecutiva, les asegura: **“No las excluimos ni las olvidamos. Por eso estamos aquí. Les brindaremos las herramientas necesarias para que puedan continuar con el trabajo que desean”**.

- ▶ En **E La Piñata del Aprendizaje**, las FFN se sienten parte de una gran familia. Aprenden de las líderes del salón que enseñan con el ejemplo, modelando interacciones con la niñez que fomentan su desarrollo. Las FFN con más experiencia asumen roles como mentoras, guiando con respeto y empatía a las nuevas participantes. La Sra. Rosa lo expresa así: **“Para mí, La Piñata es familia, amor y sabiduría. Familia, porque aquí nos sentimos como en casa; amor, porque Lupita y Blanca [las directoras del programa] transmiten ese cariño a los niños y a nosotras; y sabiduría, por todo lo que nos han enseñado a través de los cursos y el acompañamiento”**.

Hallazgo 2: Afirmar la dignidad forja seguridad en una misma

Los Puntos Brillantes reconocen a las FFN como integrantes esenciales de la fuerza laboral de la primera infancia y las animan a sentirse orgullosas y dignas en su rol.

A menudo, las FFN desconocen el papel tan importante que desempeñan en su comunidad puesto que se enfocan en el cuidado mismo. Esta perspectiva cambia a medida que las organizaciones trabajan con ellas para reafirmar su valor como cuidadoras y miembros de la comunidad. El proceso es gradual, y se construye tratando a las FFN con respeto, brindándoles capacitación y recursos valiosos, y animándolas a tomar las riendas de su propia abogacía. Los Puntos Brillantes reconocen el papel fundamental que las FFN juegan dentro de la diversidad de opciones de cuidado infantil de las que dependen familias y comunidades—y las valoran con la dignidad que merecen.

- ▶ En el 2006, la **A Coalición Estatal de Padres de Colorado** creó el programa Proveedoras Promoviendo Resultados Escolares (PASO) para las FFN, una capacitación sólida de 120 horas que usa evidencia empírica enfocada en el desarrollo infantil. La Sra. Ramírez, exalumna del programa, reflexiona sobre cómo PASO transformó su perspectiva sobre el cuidado infantil: **“Recibir una capacitación como PASO y obtener la certificación CDA nos empodera como personas y como mujeres. Ya no somos solo 'niñeras' o 'babysitters'; después de PASO, dejé de ser niñera, porque ahora tengo mi certificación, mis conocimientos, mis horas de capacitación. Tengo una sólida formación, un currículum y, sobre todo, el respaldo de una certificación profesional. Esa es la diferencia”**.
- ▶ En **F United Way del Condado de Weld**, El Concejo de Primera infancia integró el cuidado FFN en el 2009, cuando adaptaron una versión de PASO para su comunidad. Sin embargo, sus esfuerzos se intensificaron en el 2016 cuando el gobierno del Condado de Weld se percató de que dos tercios de la niñez local recibían cuidado en entornos exentos de licencia. A pesar de que algunas organizaciones amigas y proveedoras con licencia no estuvieron de acuerdo al inicio, el Concejo mantuvo su compromiso con la convicción de que toda proveedora de cuidado infantil merece apoyo para ofrecer la mejor calidad de cuidado posible. En palabras de Adriana Carrillo, facilitadora trabajando con el Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld: **“Nunca daremos más prioridad al cuidado con licencia que al cuidado FFN [...] o al cuidado en centros que a las guarderías familiares en el hogar. Queremos un sistema de apoyo equitativo para todos los tipos de cuidado, porque lo que más deseamos es que los niños estén en la mejor situación posible”**.
- ▶ **E La Piñata del Aprendizaje** está transformando la forma en que las

comunidades latinas perciben y se relacionan con la educación temprana. La organización motiva a las cuidadoras a verse como profesionales, combinando su profundo cariño hacia los niños con prácticas de crianza basadas en evidencia empírica. Tratan a las cuidadoras con dignidad y respeto, y les recuerdan que deben dar prioridad a su propio bienestar junto al de los niños a los que cuidan. La Sra. Isela, una FFN del programa, comparte: **“Antes me describía sólo como cuidadora. Ahora, gracias a La Piñata, tengo más herramientas y materiales para mejorar el cuidado que brindo a los niños”**. La Sra. Ana Luisa reconoce cómo el personal realmente se preocupa por sus necesidades: **“Guadalupe y Blanca sí se preocupan por nosotras; es decir, también se preocupan por nuestro bienestar”**.

Hallazgo 3: Guiar ayuda a superar barreras

Los Puntos Brillantes crean vías de accesibilidad que garantizan capacitación y apoyos necesarios para que el cuidado FFN sea de alta calidad.

El sector del cuidado infantil ofrece una gran cantidad de recursos, desde capacitación en desarrollo infantil y prácticas empresariales, hasta crear materiales de aprendizaje temprano y asistencia financiera. Sin embargo, las FFN a menudo no pueden aprovechar estos recursos debido a la falta de canales de comunicación adecuados, el uso de tecnología compleja o desconocida, o debido a que los materiales no existen en el idioma de las cuidadoras. Los Puntos Brillantes superan estas barreras garantizando que tanto recursos como capacitaciones esenciales sean accesibles para todos quienes los necesiten. En particular, los Puntos Brillantes demuestran su compromiso con la Justicia del Lenguaje, que defiende el derecho de toda persona a comunicarse, comprender y ser comprendida en el idioma que le permite expresarse con elocuencia y con el que tiene un mayor poder de decisión.

- ▶ **C Empoderando Comunidades**
Globalmente contrata y capacita intérpretes bilingües y biculturales en árabe-inglés y dari-inglés dentro de su propia comunidad. Este mismo grupo de intérpretes acompaña a las FFN durante los 12 meses que dura la capacitación. Con el tiempo, las intérpretes forjan amistades y confianza con las FFN del programa. Las intérpretes garantizan que las barreras de lenguaje nunca impidan el involucramiento de las FFN.
- ▶ **F United Way del Condado de Weld**
remite a las FFN al Departamento de Servicios Humanos del mismo condado cuando tienen a su cargo un niño o niña que podría recibir apoyo financiero a través del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Colorado (CCCAP). Anna Korthuis, gerente del programa CCCAP en el Departamento de Servicios Humanos, acompaña a las FFN referidas por United Way en el proceso para obtener la categoría de “Exentas Calificadas”. Esta categoría permite que la familia reciba reembolsos por gastos de cuidado infantil mediante el subsidio de CCCAP, además de acceder a beneficios alimentarios a través del Programa de Alimentos de Colorado (CACFP). Actualmente, el Condado de Weld cuenta con más FFN clasificadas como Exentas Calificadas que cualquier otro condado en Colorado.

Hallazgo 4: Hacer abogacía impulsa el cambio

Los Puntos Brillantes construyen puentes entre las FFN y figuras clave en la formulación de políticas para fomentar un aprendizaje y comprensión mutua.

La mayoría de los Puntos Brillantes ayudan a las FFN a cultivar su capacidad de abogar por sus propios derechos y necesidades, a la vez que muestran a funcionarios electos cómo interactuar con las FFN y tomar decisiones en su nombre. A medida que las FFN adquieren nuevas habilidades y comienzan a

reconocer su propio valor, y a medida que sus contribuciones ganan mayor reconocimiento, los líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas también comprenden la importancia de estas contribuciones, aprenden a interactuar con las FFN y apoyan cambios que demuestran una comprensión mutua del impacto de sus decisiones. Las FFN se involucran impulsando cambios legislativos, ayudando a coordinar a la comunidad para apoyar una propuesta electoral, o asistiendo a eventos para expresar sus necesidades.

- ▶ Un objetivo principal de **D El Colectivo del Buen Alimento** es empoderar a la población inmigrante para que aboguen por sí mismos y sus comunidades, e influir en líderes legislativos y otras figuras de poder para que vean el impacto de la acción colectiva. Esto es un desafío, como lo demuestra un incidente en el que funcionarios municipales malinterpretaron la frustración de la comunidad como ira personal. Tiffany, directora de programa del Colectivo del Buen Alimento, relató un momento crucial cuando un funcionario municipal comentó: **“No entiendo, porque cuando hablo con estas mamás, parecen muy enojadas con nosotros’. [...] Y yo le dije: ‘No, no están enojadas con ustedes. Están enojadas con la situación y tienen mucha pasión y comprensión”**. Al cerrar esta brecha cultural entre las FFN y los funcionarios electos, El Colectivo del Buen Alimento promovió el entendimiento mutuo necesario para trabajar hacia un objetivo común.
- ▶ La **A Coalición Estatal de Padres de Colorado** invita regularmente a las graduadas de su programa de capacitación PASO a abogar por sus propios intereses interactuando con líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas. Esto brinda a los formuladores de Políticas la oportunidad de escuchar directamente de las FFN y seguir sus recomendaciones. La Sra. Ramírez, una FFN del programa, comparte su experiencia:

“Llevo mucho tiempo trabajando como voluntaria en la comunidad, pero fue en la Coalición Estatal de Padres de Colorado donde comencé a abogar por cambios legislativos. He participado en el Capitolio, enviado cartas y testimonios. Lo que más ha marcado mi vida ha sido formar parte de los Grupos de Lucha y el Grupo de VOZ [dos grupos de organización comunitaria], apoyando a mis colegas en la promoción del proyecto de ley para el crédito fiscal [para el cuidado infantil]”.

Hallazgo 5: La creatividad y la resiliencia impulsan la innovación

Las líderes de los Puntos Brillantes demuestran gran ingenio y motivación para superar los numerosos desafíos asociados con este trabajo.

Actualmente, las organizaciones filantrópicas que apoyan a las FFN lo hacen sin contar con un financiamiento estatal sostenible ni con programas gubernamentales diseñados específicamente para atender a esta población. (Una excepción importante es el programa de subvenciones estatales autorizado por la ley SB22-213, que financia capacitación y apoyo para FFN, aunque expira en el 2026). Por ello, los Puntos Brillantes han tenido que demostrar creatividad y perseverancia en su búsqueda de financiamiento por parte de aliados con misiones afines. Han tenido que ajustar sus estrategias, formar nuevas alianzas o sumar a socios inesperados. También han abogado ante financiadores para apoyar enfoques únicos, dedicar tiempo a seleccionar cuidadosamente al personal adecuado y garantizar que las FFN tengan un lugar en las mesas de toma de decisiones en sus comunidades. Los Puntos Brillantes se encuentran en diferentes etapas de crecimiento y desarrollo de sus programas. Cada uno ha tenido que adaptarse a contextos, condiciones y recursos distintos. Lo que todos tienen en común es la convicción y el compromiso de sus líderes para apoyar a su comunidad de FFN.

- ▶ Hace cinco años, Claudia Strait, líder por muchos años del **B Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson**, observó una disminución significativa en la cantidad de proveedoras de cuidado infantil con licencia en la región. En el 2020, se llenaron de valor para que la organización decidiera comenzar a trabajar con las FFN, sin tener la certeza de si habría financiamiento para sostener esta nueva dirección. Sin embargo, reconocieron que la mayoría de las niñas y niños en los condados que atendían estaban al cuidado de FFN, y que proveer servicios para ellas les permitiría seguir cumpliendo con su misión principal. En palabras de Claudia: **“Quiero que se reconozca el cuidado de las FFN y que las proveedoras se sientan seguras de sí mismas en lugar de temerosas. Este es un cuidado esencial. Muchos de nuestros niños con necesidades especiales están bajo el cuidado de una FFN”.**
- ▶ **D El Colectivo del Buen Alimento** estableció una nueva alianza con la Fundación para la Salud de Colorado, enfocándose en sistemas alimentarios encabezados por la comunidad. Cuando, a través de la retroalimentación comunitaria, identificaron que el cuidado infantil representaba un desafío clave para la seguridad financiera de las familias, presentaron de manera convincente la conexión entre ambos temas. Como compartió Rachel Landis, directora ejecutiva: **“Llevamos esta información a la Fundación y compartimos: nuestra comunidad no pidió ‘ampliar la despensa de alimentos’; nuestra comunidad pidió ‘trabajar en el cuidado infantil’ como una forma de enfrentar la inseguridad alimentaria en los hogares. La Fundación reflexionó genuinamente sobre nuestra solicitud y decidió apoyarla. Fue algo verdaderamente único y hermoso por parte de una organización filantrópica: honrar sinceramente las necesidades de la comunidad. Desde entonces, nos han otorgado fondos adicionales, lo cual ha sido increíble.”**



Recomendaciones

Los Puntos Brillantes crean programas innovadores que garantizan que las FFN reciban el reconocimiento, recursos y el apoyo que merecen. El personal se compromete a apoyar a las FFN en la búsqueda de sus sueños y aspiraciones individuales, ya sea cuidar a un familiar querido, tener su guardería exenta de licencia, o convertirse en proveedoras con licencia. En este proceso, las FFN se posicionan como recursos indispensables en sus comunidades y desarrollan su capacidad de abogar por cambios sistémicos que mejoren el sistema de cuidado infantil en totalidad.

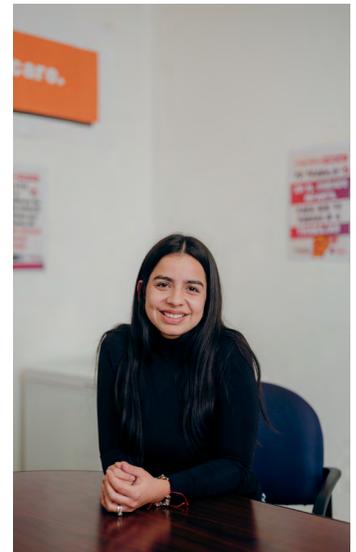
Las recomendaciones que presentamos a continuación se basan en el análisis de la información recolectada durante nuestras conversaciones con el personal de los Puntos Brillantes y las FFN en su entorno. Compartimos aquí una serie de ideas con el objetivo de inspirar a figuras clave a tomar acción: desde organizaciones comunitarias y Concejos de la Primera Infancia, hasta quienes trabajan en buscar soluciones de políticas y sistémicas, incluyendo a entidades financiadoras.



RECOMENDACIONES

Para organizaciones comunitarias y concejos de la primera infancia

1. Creen un ambiente acogedor donde las FFN sientan un sentido de pertenencia y acompañamiento.
2. Eliminen barreras que dificultan el acceso a oportunidades de desarrollo profesional y a los sistemas de la primera infancia.
3. Conecten a las FFN con recursos que fortalezcan su estabilidad financiera.
4. Ayuden a las FFN a reconocer su valor y emerger como líderes.
5. (Para los concejos de la primera infancia) Acojan a las FFN junto con las proveedoras con licencia.



RECOMENDACIONES

Para líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas públicas

1. Garanticen que las FFN y sus organizaciones de apoyo se sienten a la mesa con quienes toman decisiones.
2. Asegúrense de que los cambios de política aborden no solo los criterios para calificar, sino también acceso a servicios y apoyos.
3. Reconozcan que las FFN son clave para ampliar la fuerza laboral en el cuidado infantil, y que muchas de ellas hablan otros idiomas.
4. Simplifiquen el proceso de obtención de licencias
5. Fortalezcan el apoyo intersectorial a las FFN.
6. (Para los gobiernos de los condados) Establezcan tarifas CCCAP equitativas para las proveedoras exentas calificadas.



RECOMENDACIONES

Para los financiadores

1. Incentiven y apoyen a los Concejos de la Primera Infancia a trabajar con las FFN.
2. Proporcionen financiamiento flexible y multianual que permita enfrentar desafíos específicos en formas creativas.
3. Inviertan en justicia del lenguaje para apoyar la gran diversidad de las FFN.
4. Financien iniciativas que fortalezcan la compensación de las FFN, por medio de inscribirlas a programas de asistencia financiera o mediante estrategias que aumenten su remuneración.



Para organizaciones comunitarias y concejos de la primera infancia

No existe un conjunto único de “mejores prácticas” para empezar una iniciativa para FFN, pero sí surgen elementos comunes. Tanto las líderes como las propias FFN demuestran un compromiso y una valentía admirables al enfrentar barreras como el idioma, el racismo, la falta de recursos, la oposición política, tecnologías complejas, políticas restrictivas y la escasez de financiamiento, entre otras. La mayoría de los Puntos Brillantes comenzaron con iniciativas pequeñas, midiendo el interés, enfrentando desafíos y adaptándose para responder a las necesidades de sus comunidades. Con persistencia y creatividad, han logrado construir redes de apoyo con y para las cuidadoras, ampliar el acceso a recursos y capacitación, e impulsar procesos de abogacía para lograr cambios sistémicos más profundos.

Recomendación 1: Creen un ambiente acogedor donde las FFN sientan un sentido de pertenencia y acompañamiento

El cuidado en el hogar puede ser aislante, especialmente en zonas rurales donde las FFN viven lejos de los centros urbanos y de los espacios sociales o educativos. Para muchos inmigrantes y refugiados, el desplazamiento a un entorno nuevo se acompaña de una profunda sensación de pérdida: del hogar, la comunidad, el idioma, y la identidad. Los Puntos Brillantes enfatizan la importancia de construir relaciones de confianza con las FFN para que tengan un sentido de pertenencia. Este sentido de pertenencia toma tiempo y se cultiva tanto en encuentros individuales como en espacios grupales que, con el tiempo, llegan a sentirse como familia. También se fortalece a través del acompañamiento—una práctica enraizada en la cultura latina que consiste en caminar junto

a otra persona, tomándola simbólicamente de la mano para ayudarlo a alcanzar sus metas.

Contratar personal bilingüe de la propia comunidad permite a las organizaciones establecer relaciones sólidas y ofrecer capacitación a las FFN en el idioma de su corazón. **C Empoderando Comunidades Globalmente** contrató a personas que también eran inmigrantes y sabían lo que implica comenzar de nuevo en un país distinto. **El mensaje de los Puntos Brillantes es claro: todo comienza con las relaciones que el personal construye con las FFN y las relaciones que las FFN construyen entre sí.**

Recomendación 2: Eliminen barreras que dificultan el acceso a oportunidades de desarrollo profesional y a los sistemas de la primera infancia.

Las FFN enfrentan barreras persistentes para avanzar en su desarrollo profesional. Entre costos, requisitos de vivienda y la falta de acceso a información en su idioma, el camino suele estar lleno de obstáculos. Navegar los sistemas de primera infancia ya es complicado para quienes nacieron en Estados Unidos y hablan inglés—ahora imagínense para personas inmigrantes y refugiadas que enriquecen la fuerza laboral de Colorado. Sin acceso a educación y capacitación, estas cuidadoras suelen quedar excluidas de los caminos hacia el desarrollo personal y profesional.

Para los Puntos Brillantes, entender las múltiples barreras que enfrentan las FFN y abordarlas tanto a nivel individual como colectivo es parte central de su labor, con el objetivo de mejorar el sistema para todas las cuidadoras. Por ejemplo, las co-directoras de **E La Piñata del Aprendizaje** utilizan métodos de comunicación y enseñanza

culturalmente relevantes, modelando lenguaje, comportamientos y actividades apropiadas para el desarrollo infantil que las cuidadoras pueden aplicar con las niñas y los niños. El equipo de **C Empoderando Comunidades Globalmente** se reúne quincenalmente de manera individual con cada FFN en su programa. Juntas, trabajan temas de alfabetización digital y ofrecen interpretación en dari y árabe, además de acompañamiento práctico para navegar la plataforma de capacitación PDIS. La mayoría de los Puntos Brillantes también proporcionan recursos costosos como muebles aptos para que los niños trabajen, juguetes y libros educativos, y materiales para manualidades.

Recomendación 3: Conecten a las FFN con recursos que fortalezcan su estabilidad financiera.

Con frecuencia, las FFN reciben poca o ninguna compensación por su compromiso con el cuidado infantil. Garantizar su acceso a oportunidades para aumentar sus ingresos y acceder a prestaciones económicas mejora su estabilidad financiera, lo que aumenta sus probabilidades de continuar en su papel de cuidadoras.

Los programas de capacitación que los Puntos Brillantes ofrecen son muy accesibles o no tienen costo; de hecho, **C Empoderando Comunidades Globalmente** y **D El Colectivo del Buen Alimento** remuneran a las FFN por su participación. **E La Piñata del Aprendizaje** crea oportunidades de ingresos conectando

a las FFN con trabajos de cuidado infantil durante eventos comunitarios, asegurando una remuneración competitiva y contratos estructurados. **F United Way del Condado de Weld** contrata a graduadas de PASO para cuidar a los infantes de las estudiantes tomando el programa. Los programas de capacitación permiten a las FFN obtener certificados reconocidos por el estado, lo que les permite cobrar tarifas más altas. Estos programas ayudan a las FFN a reconocer su propio valor y les enseñan cómo comunicarlo mejor a las familias en busca de cuidado infantil.

Muchas FFN desconocen los beneficios financieros disponibles a los que podrían acceder. Para abordar este problema, la mayoría de los Puntos Brillantes destacan recursos como el programa CCCAP y el Programa de Alimentos de Colorado (CACFP), con el fin de ampliar el acceso de las FFN a apoyos financieros. La

A Coalición Estatal de Padres de Colorado se asocia con otras organizaciones que apoyan a las FFN para organizar eventos informativos donde las cuidadoras se informan sobre beneficios fiscales disponibles para quienes forman parte de la fuerza laboral del cuidado infantil.

F United Way del Condado de Weld refiere a las FFN al Departamento de Servicios Humanos del Condado de Weld para que se registren como Proveedoras Exentas Calificadas, lo que les permite acceder a los beneficios del CCCAP. Por su parte, el Centro de Recursos para Comunidades Rurales en los Condados de Yuma y Washington, y el Centro de Familias



Prairie en el Condado de Kit Carson son Centros comunitarios donde las FFN y la comunidad reciben asistencia alimentaria, ayuda con servicios y otros beneficios públicos (Vea el **B Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson**).

Recomendación 4: Ayuden a las FFN a reconocer su valor y emerger como líderes.

Los Puntos Brillantes acompañan a las FFN para que no se sientan solas, les recuerdan que su cultura es valiosa y que tienen el derecho de pedir mejores condiciones. Para muchas FFN inmigrantes, llegar a un nuevo país implica enfrentarse a un entorno desconocido, lleno de incertidumbre e inseguridad. Muchas atraviesan períodos donde les falta confianza en sí mismas y no sienten que pueden defender sus derechos y necesidades. Los Puntos Brillantes las acompañan en el proceso de reconectar con sus culturas de origen y con la fuerza de sus comunidades, invitándolas a asumir su poder en lugar de quedarse a merced de un sistema que muchas veces no las reconoce como debería. Así, se convierten en participantes activas en la construcción del sistema que necesitan, demostrando que es posible lograr cambios en beneficio de todas las FFN.

Los Puntos Brillantes ayudan a las FFN a desarrollar habilidades de liderazgo y a abrir caminos para la abogacía. La **A Coalición Estatal de Padres de Colorado** ha creado una red de FFN interesadas en testificar ante la legislatura estatal. El **B Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson** ha incluido a una FFN en su junta directiva. **D El Colectivo del Buen Alimento** prepara a las FFN para que hablen directamente con líderes estatales y comunitarios con el fin de cambiar normativas y políticas que mejor respalden su labor. También capacita a las FFN sobre actores clave del sistema, como ayuntamientos, Concejos de la Primera Infancia, oficinas del condado y otros grupos relevantes.

Recomendación 5 (Para los concejos de la primera infancia): Acojan a las FFN junto con las proveedoras con licencia.

Como centros locales responsables de coordinar, colaborar y alinear recursos para el cuidado y educación en la primera infancia en Colorado, los Concejos de la Primera Infancia están en una posición ideal para encabezar el movimiento de reconocimiento a las FFN como un recurso valioso pero, hasta ahora, poco usado. En los últimos años, varios concejos han comenzado a dar pasos en esa dirección, aunque en muchos casos se trata de esfuerzos limitados o dirigidos a un grupo reducido de cuidadoras. Hoy en día, los concejos tienen la oportunidad de aprender de las experiencias de los Puntos Brillantes y ampliar el alcance de su trabajo. Para lograrlo, es fundamental que las fuentes de financiamiento estatal—que históricamente han estado dirigidas principalmente a proveedoras con licencia—se vuelvan más inclusivas. A medida que el financiamiento se haga más flexible (como se sugiere más adelante), los Concejos de la Primera Infancia podrían aprovechar la oportunidad de reunirse, compartir los primeros retos que enfrentaron y pensar juntos en estrategias adaptadas a sus comunidades para fortalecer la relación con las FFN y acompañarlas mejor.

Los dos concejos destacados en el proyecto Puntos Brillantes—el Concejo de la Primera Infancia que atiende al Condado de Weld (**F United Way del Condado de Weld**) y el Concejo para **B los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson**—han asumido como misión atender tanto a proveedoras con licencia como a proveedoras exentas de licencia. Aun así, no fue fácil cambiar de dirección e incluir el cuidado de las FFN. Ambos concejos navegaron tensiones entre proveedoras con licencia y exentas de licencia, contrataron personal bilingüe de la comunidad y crearon oportunidades conjuntas de desarrollo profesional y eventos comunitarios para dar la bienvenida a todas las proveedoras. El aumento en el financiamiento para atender a las FFN fue clave para hacer posible esta transición.

Para líderes legislativos y otras figuras clave en la formulación de políticas públicas

En Colorado, apoyar a las FFN con políticas y financiamiento público, informadas por las cuidadoras y las organizaciones locales que las apoyan, podría aumentar el acceso y la oferta a un cuidado infantil asequible y de alta calidad. A menudo, leyes bien intencionadas se quedan cortas en su alcance debido a que las FFN desconocen dichos recursos o porque no son de fácil acceso dadas las barreras del lenguaje o logísticas. Las experiencias reportadas sobre estos seis Puntos Brillantes ofrecen aprendizajes valiosos para legisladores, personal de agencias estatales, y defensores comprometidos con mejorar el cuidado infantil para familias trabajadoras.

Recomendación 1: Garanticen que las FFN y sus organizaciones de apoyo se sienten a la mesa con quienes toman decisiones.

Los Puntos Brillantes muestran distintas formas en que involucrar el conocimiento y la experiencia de las FFN ha mejorado la implementación de programas, asegurado recursos financieros e incluso influido en leyes y políticas locales. Cuando se incluye desde el principio a las FFN y su sabiduría y experiencia se valora, es más probable que los resultados de las políticas y la planificación comunitaria tengan éxito.

Además, nuestro proyecto demuestra el valor de involucrar a las FFN en procesos de investigación y evaluación, reconociendo que sus aportes y liderazgo fortalecen tanto la credibilidad como la validez del trabajo en el campo. Aquellos responsables de política pública pueden aprovechar las relaciones que las organizaciones de apoyo a FFN han construido con las

cuidadoras en sus comunidades para involucrarlas activamente y diseñar servicios y políticas más efectivas. Por ejemplo, **El Colectivo del Buen Alimento** colaboró con organizaciones amigas para convocar a actores clave, incluidas las FFN, y demostrar a los líderes municipales el valor de contratar a una intérprete para mejorar la comunicación y generar confianza. Ese esfuerzo contribuyó directamente a la aprobación de un impuesto sobre hospedaje turístico, cuyos fondos se destinarán a la primera infancia y a vivienda para las personas que trabajan en ello.

Recomendación 2: Asegúrense de que los cambios de política aborden no solo los criterios para calificar, sino también acceso a servicios y apoyos. La formulación de leyes debe incluir financiamiento para su implementación, y seguir las recomendaciones de las FFN y las organizaciones de apoyo.

Los sistemas actuales para implementar políticas siguen estando enfocados principalmente en proveedoras con licencia. Aunque los cambios recientes en la legislación y la regulación han abierto oportunidades para apoyar a las FFN, son muy pocas FFN las que han podido aprovecharlas. Algunas de las razones incluyen el bajo beneficio financiero en comparación con el esfuerzo requerido, la falta de información, las barreras de lenguaje y las limitadas vías para participar como proveedoras. Las organizaciones locales de apoyo a las FFN pueden desempeñar un papel clave para abordar estas barreras, pero necesitan financiamiento sostenido para hacerlo eficazmente.

Los Puntos Brillantes señalan que las FFN rara vez conocen la existencia de los Concejos de la Primera Infancia o del sistema PDIS, ni beneficios como el CCCAP, el Programa de Alimentos de Colorado (CACFP), el crédito fiscal estatal para cuidadoras, o incluso recursos comunitarios como la asistencia alimentaria. Se necesitan fondos adicionales para ofrecer acompañamiento personalizado que ayude a las FFN a navegar procesos y sistemas complejos, como el PDIS o los pasos necesarios para calificar a programas como el CCCAP. Ese financiamiento podría canalizarse a través de los sistemas ya existentes, como los Concejos de la Primera Infancia o las entidades estatales que los respaldan.

Recomendación 3: Reconozcan que las FFN son clave para ampliar la fuerza laboral en el cuidado infantil, y que muchas de ellas hablan otros idiomas.

Ya que tantas FFN son inmigrantes hablantes de otros idiomas que no son el inglés, es fundamental que cualquier sistema que busque apoyarlas implemente acceso equitativo al lenguaje, y eso significa ir más allá de traducir documentos o interpretar simultáneamente una reunión. Algunos Puntos Brillantes se han esforzado por contratar, capacitar y crecer a sus propios intérpretes cuyos entendimientos tanto culturales como del tema les ha permitido ganarse la confianza de los miembros de su comunidad a largo plazo. Pero este tipo de esfuerzo requiere recursos e infraestructura. Tanto el **B** **Concejo de la Primera Infancia para los Condados de Yuma, Washington y Kit Carson** como el **D** **El Colectivo del Buen Alimento** reportaron dificultades en encontrar capacitadoras que puedan viajar a comunidades rurales y ofrecer capacitación en español sobre temas esenciales como la seguridad en el hogar. Sin embargo, ofrecer estas capacitaciones en el idioma materno de las FFN es esencial para asegurar la comprensión

y aplicación efectivas. Si bien el Departamento de la Primera Infancia de Colorado ha mejorado el acceso lingüístico a la capacitación dentro del sistema PDIS, e incluso planea incorporar traducción al árabe pronto, varios Puntos Brillantes señalaron que ofrecer traducción por sí sola no es suficiente y que las FFN necesitan acompañamiento durante la capacitación para garantizar el entendimiento pleno del contenido.

Recomendación 4: Simplifiquen el proceso de obtención de licencias.

Muchas FFN que trabajan con los Puntos Brillantes aspiran a sacar su licencia, pero enfrentan grandes obstáculos para cumplir con los requisitos. Entre ellos están los costos, dificultades logísticas, barreras de lenguaje y regulaciones que dificultan o incluso imposibilitan el proceso. Por ejemplo, una FFN puede completar la capacitación y obtener una certificación de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA), solo para descubrir que no le pueden dar la licencia porque su apartamento o casa móvil no cumple con los requisitos de espacio. Para otras, el costo económico para cumplir con los requisitos de licencia la hace inalcanzable.

F **United Way del Condado de Weld** cuenta con personal dedicado a acompañar a las FFN durante este proceso, incluyendo una integrante que habla español. Una forma eficaz para lograr mejores resultados sería incluir al personal y a las propias FFN interesadas en obtener su licencia en debates sobre cómo simplificar el proceso y sus requisitos.

Recomendación 5: Fortalezcan el apoyo intersectorial a las FFN.

En temas de prosperidad económica, seguridad alimentaria, vivienda asequible, equidad educativa y cuidado infantil la conexión es profunda. Los padres no pueden ir a trabajar si no tienen cuidado infantil de confianza. Si las FFN están bien informadas, pueden vincular a las familias con las que trabajan a programas de alimentación sana y otros servicios esenciales.



Además, las FFN capacitadas por los Puntos Brillantes suelen ser una pieza importante para identificar señales tempranas de retraso en el desarrollo, o la necesidad de evaluaciones sensoriales en niñas y niños pequeños. Al mismo tiempo, las FFN han compartido cómo las reglas sobre vivienda y requisitos de espacio crean barreras para obtener una licencia, lo que resalta el posible papel de la asistencia para la vivienda en la expansión del número de proveedoras con licencia. De muchas maneras, los distintos sistemas de servicios se intersectan en torno al trabajo de proveedoras de cuidado infantil, incluidas las FFN. Líderes en todos los sectores de política pública tienen un papel fundamental en abogar por las FFN e invertir en infraestructura de apoyo intersectorial que ayuden a mejorar la calidad y disponibilidad del cuidado infantil para todas las familias.

Recomendación 6 (para los gobiernos de los condados): Establezcan tarifas CCCAP equitativas para las proveedoras exentas calificadas.

Actualmente, en Colorado hay alrededor de 100 proveedoras FFN que han completado el proceso para ser reconocidas como Exentas Calificadas y están autorizadas para cuidar a niños de familias que reciben subsidios del programa CCCAP. En

comparación, otros estados apoyan a muchas más proveedoras FFN por medio de programas de asistencia para el cuidado infantil. Por ejemplo, en el condado de Cook, Illinois—que tiene una población similar a la del estado de Colorado—aproximadamente 5,000 proveedoras reciben subsidios para el cuidado infantil y también son elegibles para participar en el programa CACFP.

En Colorado, cada condado establece las tarifas de reembolso del programa CCCAP para las proveedoras FFN Exentas Calificadas. Si bien esta práctica se alinea con la tradición estatal de favorecer el control local de los gobiernos, el enfoque ha generado grandes variaciones en tarifas según el condado. Por ejemplo, de acuerdo con los planes tarifarios más recientes, una proveedora FFN Exenta Calificada en el condado de Boulder recibiría \$11.55 al día por cada niña o niño que califican a CCCAP, mientras que en el condado de Pitkin una proveedora recibiría \$44.00.¹⁴ Estas disparidades afectan la participación de las proveedoras en el programa y limitan las opciones de las familias que califican para aprovechar los beneficios del programa.

Los condados pueden establecer tarifas equitativas de CCCAP para las proveedoras FFN Exentas Calificadas. Al establecer tarifas razonables, los condados ayudarían a reconocer, apoyar y estabilizar la labor invisible de este sector. Los condados también podrían intensificar

sus esfuerzos de promoción del programa entre las cuidadoras FFN, quienes a menudo cuidan a niños por poco o ningún pago. En los condados con organizaciones que prestan servicios a FFN—como los Puntos Brillantes destacados en

este informe—los gobiernos locales contarían con un socio natural para difundir esta información y conectar con las cuidadoras, ayudándolas a navegar el proceso para convertirse en proveedoras Exentas Calificadas.

Para los financiadores

Hasta ahora, no existe financiamiento público continuo para apoyar el cuidado FFN (el programa estatal de subvenciones para organizaciones de apoyo a las FFN, mencionado anteriormente, expirará en el 2026). Las inversiones de filantropía en apoyo a FFN también han sido limitadas en comparación con la magnitud de la necesidad y la oportunidad que existe para lograr cambios estructurales significativos en el panorama del cuidado infantil. Las entidades financiadoras ejercen un poder considerable para impulsar y promover el cambio. Al utilizar sus plataformas como organizaciones con conciencia cívica y compromiso social, pueden enriquecer y visibilizar las conversaciones sobre los desafíos que enfrentan las FFN y las comunidades a las que acompañan. Muchas veces—y con suerte—esto abre el camino hacia mayores recursos financieros públicos y cambios en políticas públicas.

Los Puntos Brillantes han demostrado un liderazgo extraordinario y decidido, construyendo programas y asegurando financiación a través de soluciones locales creativas, con apoyos filantrópicos y fondos públicos no renovables. Sin embargo, la lucha constante por cubrir costos genera incertidumbre y limita tanto su capacidad como su disposición para ampliar su trabajo. Si se quiere que esta labor tan valiosa continúe y crezca en otras regiones, se necesita financiamiento flexible y sostenido a largo plazo.

Recomendación 1: Incentiven y apoyen a los Concejos de la Primera Infancia a trabajar con las FFN.

Parte del financiamiento que reciben los Concejos de la Primera Infancia se restringe al trabajo con proveedoras con licencia. Sin embargo, los Puntos Brillantes encontraron maneras creativas de incluir a proveedoras exentas de licencia en las capacitaciones y otros servicios sin dejar de apoyar a las cuidadoras con licencia. En nuestra opinión, incluir a FFN exentas de licencia no debería requerir soluciones improvisadas. Cambios a políticas de financiamiento podrían facilitar que las organizaciones locales mejoren la calidad del cuidado en todos los entornos. Las entidades financiadoras también podrían invertir en iniciativas que motiven a los Concejos a explorar e implementar cambios hacia el apoyo a las FFN.

Recomendación 2: Proporcionen financiamiento flexible y multianual que permita enfrentar desafíos específicos en formas creativas.

Los Puntos Brillantes destacan el papel fundamental que desempeñan las entidades financieras para adaptar su programación y brindar un mejor apoyo a las FFN. Las valoran no solo como fuentes de recursos, sino también por su rol de líderes comunitarias, aliadas estratégicas, y catalizadoras de la transformación sistémica. Cuando el financiamiento es a corto plazo, se dificulta contratar personal, construir

relaciones con las FFN y planificar de manera efectiva, lo que dificulta su capacidad de sostener y ampliar el apoyo. El financiamiento multianual y flexible es esencial para satisfacer las necesidades continuas de la comunidad.

Varios Puntos Brillantes compartieron el impacto positivo que la Fundación para la Salud de Colorado tuvo al crear un flujo de financiamiento flexible. Así pudieron centrar las voces de la comunidad, permitiéndoles impulsar y dar forma al desarrollo de sus programas. Por ejemplo, **El Colectivo del Buen Alimento** destacó la importancia de que la fundación diera luz verde para apoyar las inversiones en cuidado infantil cuando la comunidad las identificó como la forma más efectiva de garantizar la seguridad alimentaria de las familias. El compromiso de financiamiento sostenido por parte de la Fundación para la Salud de Colorado permitió oír las voces de la comunidad y desarrollar programas en respuesta directa a sus necesidades.

Recomendación 3: Inviertan en justicia del lenguaje para apoyar la gran diversidad de las FFN.

La diversidad de familias que viven actualmente en Colorado es inmensa, y cualquier programa ofrecido por organizaciones financiadas debe adaptarse a las necesidades específicas de su comunidad para lograr los resultados deseados. En particular, las organizaciones deben poder asignar fondos para la justicia de lenguaje. Con demasiada frecuencia, la capacitación, los materiales impresos o digitales, y los procesos de solicitud, solo están disponibles en inglés o, con suerte, en inglés y español. Esto deja fuera a otras poblaciones que no pueden acceder completamente a información indispensable. Todos los Puntos Brillantes dedicaron tiempo a informarse sobre las comunidades de inmigrantes y refugiados en sus áreas de servicio y necesitaron fondos para traducir, interpretar y contratar personal permanente y por contrato que pudieran atender las diferencias lingüísticas.

Recomendación 4: Financien iniciativas que fortalezcan la compensación de las FFN, por medio de inscribirlas a programas de asistencia financiera o mediante estrategias que aumenten su remuneración.

Inviertan en estrategias innovadoras que aumenten el conocimiento sobre los programas de asistencia financiera disponibles para FFN, como CCCAP, el Programa de Alimentos de Colorado y el Crédito Fiscal para Trabajadoras de Cuidado Infantil. Así mismo, incrementen el apoyo personalizado para ayudarles a superar los obstáculos que les impiden inscribirse. Acérquense a comunidades y organizaciones desarrollando nuevos enfoques para ampliar las oportunidades de ingreso y mejorar la compensación de las FFN. Cuando los programas arrojen resultados iniciales, hay que prepararse para apoyarlos con financiamiento a largo plazo, ya sea directamente o mediante alianzas de financiación establecidas intencionalmente. Los Puntos Brillantes enfatizan los beneficios de invertir a largo plazo—como iniciativas de financiamiento a cinco años—que brindan estabilidad y oportunidades de crecimiento tanto para las FFN como para sus comunidades.





Cambiando la narrativa en torno al cuidado FFN

Más allá de los hallazgos y recomendaciones mencionados anteriormente, este proyecto se suma a los esfuerzos en Colorado y en todo el país de cambiar las narrativas en torno al cuidado FFN. Al replantear este tipo de cuidado como un recurso comunitario valioso, en lugar de como una opción informal de último recurso, podemos cuestionar percepciones obsoletas (“historias viejas”) y abrir camino a nuevas formas de inclusión y eficacia de las políticas públicas (“historias nuevas”). A continuación, presentamos cuatro replanteamientos importantes:

Replanteamiento 1

El cuidado infantil es esencial para la movilidad económica, la prosperidad de las comunidades y para conectar recursos esenciales con familias de todo tipo y circunstancia. Sin acceso a un cuidado infantil seguro y asequible, los padres y madres de familia no pueden trabajar y los empleadores enfrentan dificultades para encontrar trabajadores, lo que afecta la estabilidad de toda la comunidad. Contar con proveedoras equipadas facilita compartir información con las familias a las que sirven, incluyendo recursos sobre servicios de intervención temprana, beneficios alimentarios, asistencia para la vivienda y más. Su aporte promueve estabilidad económica para las familias y garantiza que sus hijos estén preparados para ingresar a la escuela.

HISTORIA VIEJA

El cuidado infantil es un tema y un recurso relevante sólo para padres y madres de niños pequeños.

HISTORIA NUEVA

Un cuidado infantil de alta calidad es esencial para la prosperidad de toda la comunidad. Todos debemos invertir en hacerlo más accesible y asequible.

Replanteamiento 2

El cuidado infantil de alta calidad se puede dar en entornos seguros y de apoyo que brindan experiencias de aprendizaje adecuadas para el desarrollo de los niños pequeños. Se caracteriza por tener cuidadoras receptivas, interacciones positivas y una estructura que fomenta el aprendizaje y el desarrollo integral. Las familias valoran contar con distintas opciones de cuidado, y los sistemas de apoyo deben esforzarse por garantizar un cuidado de alta calidad dondequiera que la niñez lo necesite. Los Puntos Brillantes apoyan este objetivo ofreciendo capacitación y acompañamiento en entornos enriquecedores para ayudar a las FFN a fortalecer la calidad del cuidado que brindan.



HISTORIA VIEJA

Sólo proveedoras con licencia pueden ofrecer cuidado infantil seguro y de alta calidad.

HISTORIA NUEVA

Un cuidado de calidad se da en cualquier entorno donde los niños sean cuidados por adultos de confianza. Contar con una licencia no es la única manera de demostrar calidad.

Replanteamiento 3

Los esfuerzos establecidos para abogar y expandir el número de personal de cuidado infantil con licencia han creado, muchas veces sin querer, percepciones negativas de las proveedoras exentas de licencia, e incluso un sentido de competencia innecesaria. Los Puntos Brillantes cuestionan esta mentalidad de escasez y reconocen que las FFN son esenciales dentro de la diversidad de opciones de cuidado infantil que las familias y las comunidades necesitan.

HISTORIA VIEJA

El sistema de cuidado infantil debe incluir sólo a cuidadoras con licencia.

HISTORIA NUEVA

A la mayoría de niños de padres que trabajan los cuidan familiares, amigas y vecinas. El sistema de cuidado infantil debe apoyar tanto a proveedoras de cuidado infantil con licencia como a aquellas proveedoras exentas de licencia para satisfacer las necesidades de las familias y las comunidades.

Replanteamiento 4

Mujeres inmigrantes y refugiadas ejercen como FFN en mayor proporción que los habitantes de Colorado en general. Abordar los desafíos particulares que enfrentan estas cuidadoras contribuirá a mejorar el sistema en su conjunto, beneficiando a todas las FFN y ampliando las opciones de cuidado para todas las familias. Además, los entornos de cuidado que reflejan los valores culturales y de lenguaje de las familias fortalecen el desarrollo infantil y la identidad comunitaria.

HISTORIA VIEJA

Las personas inmigrantes y refugiadas son una carga para la sociedad.

HISTORIA NUEVA

Somos una nación de inmigrantes y refugiados; nuestras diversas culturas enriquecen profundamente el tejido de la vida en Estados Unidos. Así mismo, el liderazgo y la participación de personas inmigrantes en la formulación de políticas y programas sigue aportando fortaleza y valor para todos.





Conclusión

En Colorado y en todo el país, el cuidado infantil en el hogar brindado por familiares, amigas y vecinas suele pasarse por alto y, en gran medida, carece de apoyo. Sin embargo, en los programas destacados en este proyecto de Puntos Brillantes, las FFN son vistas, escuchadas, y valoradas profundamente.

Los Puntos Brillantes forjan relaciones auténticas y de confianza con las proveedoras caminando junto a ellas (escuchando, aprendiendo, y creciendo juntas) para que las FFN cultiven seguridad en sí mismas, habilidades e iniciativa necesarias para prosperar y brindar cuidado de alta calidad a los niños en sus comunidades.

A pesar del papel vital que desempeñan las FFN en el sistema de atención a la primera infancia—y en la sociedad en general— las inversiones públicas y filantrópicas destinadas a apoyarlas siguen siendo insuficientes en comparación con la necesidad comunitaria, y las oportunidades que podrían aumentar la calidad y disponibilidad del cuidado infantil para todos. Los Puntos Brillantes han demostrado un liderazgo extraordinario y perseverante, integrando programas y recursos mediante soluciones creativas, apoyo filantrópico privado, y financiamiento público único.

Diversos actores del ámbito de la primera infancia han expresado su creciente interés en conocer cómo las organizaciones de apoyo a las FFN

abordan su trabajo y obtienen financiamiento. Líderes institucionales y defensores aliados buscan intercambiar estrategias para mejorar los sistemas y generar cambios en políticas públicas. Dichos actores podrían beneficiarse de recursos que ofrezcan formas prácticas de abordar necesidades y barreras comunes.

Las historias de estos seis programas son un testimonio de la resiliencia y compromiso de quienes trabajan para transformar el cuidado infantil en Colorado. Su liderazgo no sólo redefine la manera de apoyar a las FFN, sino que también abre camino hacia un sistema de primera infancia más equitativo e inclusivo.

► **Les invitamos a conocer más sobre los Puntos Brillantes en los estudios de caso.**

Esperamos que este informe y sus hallazgos estimulen un diálogo significativo e inspiren a la acción. Tenemos la convicción de que invirtiendo tiempo y fondos en iniciativas para apoyar a las FFN, Colorado tiene la oportunidad de impulsar un cambio transformador y duradero—un cambio que reconozca y fortalezca a una parte vital de la fuerza laboral del cuidado infantil, que fomente comunidades inclusivas donde las familias prosperen en su trabajo y garantice el acceso a un cuidado de calidad y culturalmente inclusivo para todas las niñas y niños.



Glosario

CACFP: El Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos, conocido localmente como el “Programa de Alimentos de Colorado”, es un beneficio alimentario federal que proporciona reembolsos por comidas y refrigerios nutritivos a las proveedoras de cuidado inscritas.

CCCAP: El Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Colorado es un programa de subsidio para el cuidado infantil financiado por el Fondo de Desarrollo del Cuidado Infantil (CCDF).

CDA: La credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA), emitida por el Concejo de Reconocimiento Profesional, es una certificación reconocida a nivel nacional para educadores de la primera infancia que demuestra competencia en el cuidado de niños desde el nacimiento hasta los cinco años.

CDEC: El Departamento de Primera Infancia de Colorado es una agencia estatal que trabaja para garantizar la prestación de un sistema de primera infancia que apoye el cuidado, la educación y el bienestar de los niños pequeños de Colorado, sus familias y los profesionales de la primera infancia en todos los entornos.

Concejos de Primera Infancia: 35 concejos locales apoyan a los 64 condados de Colorado sirviendo como centros informativos de cuidado para la primera infancia donde socios, proveedoras, cuidadoras, legisladores y líderes empresariales coordinan, colaboran y alinean recursos. El Departamento de Primera Infancia de Colorado depende de los Concejos para administrar las iniciativas de mejora de la calidad y desarrollo de sistemas.

Sistema de primera infancia: Un conjunto alineado de servicios, apoyos, programas y políticas multisectoriales que, en asociación con las familias, se centra en mejorar los resultados para los niños pequeños y las familias a nivel de ciudad, condado o región.

Proveedora FFN, Familiares, Amigas y Vecinas: Un término amplio para el cuidado infantil en el hogar proporcionado por adultos que suelen tener una relación previa con los niños a su cargo. En Colorado, las FFN pueden operar legalmente sin una licencia formal del Estado, siempre que cumplan con los requisitos de exención de licencia: cuidar a cuatro niños o menos desde su nacimiento hasta los 18 años y a un máximo de dos niños menores de dos años.

Organización de Apoyo a las FFN: Organizaciones que implementan estrategias intencionales para apoyar a las FFN como parte valiosa del personal de la primera infancia. Los Puntos Brillantes son ejemplos de Organizaciones de Apoyo a las FFN.

Cuidado infantil exento de licencia (según la definición del Departamento de Primera Infancia de Colorado): Un cuidado infantil en una casa de familia donde se brinda cuidado por un periodo de menos de 24 horas a cuatro niños o menos, desde el nacimiento hasta los 18 años, y no más de dos de ellos son menores de dos años. No se requiere que los niños tengan parentesco entre sí ni con la cuidadora. Si la proveedora cuida a sus propios hijos, estos niños se incluyen en el límite de cuatro niños.

PDIS: El Sistema de Información de Desarrollo Profesional es la plataforma digital de Colorado para que los profesionales del cuidado infantil temprano y aquellos que están aprendiendo accedan a capacitación, credenciales y calificaciones.

Proveedora Exenta Calificada (QE): Una proveedora de cuidado infantil exenta de licencia que ha completado el proceso de Colorado para recibir los pagos de subsidio del CCCAP. Este subgrupo de proveedoras exentas de licencia son actualmente las únicas elegibles para recibir beneficios del Programa de Alimentos de Colorado (CACFP, véase más arriba).

Informantes clave

Gracias a todas las voces que aportaron al proyecto de Puntos Brillantes.

Jennifer Anton, Triad Bright Futures

Jason Callegari, Fundación Buell

Mary Alice Cohen, Departamento de Primera Infancia de Colorado

Katie Dana-Poston, Consultoría KDP

Margo Ebersole, Centro de Recursos para Comunidades Rurales

MacKenzie Fair, Impact Charitable

Dr. Michelle Fine, Universidad de la Ciudad de Nueva York

Valerie Gonzales, Oficina de Asuntos Infantiles de Denver

Katy Hale, Grand Beginnings

Teri Haymond, Asociación del Centro de Recursos Familiares

Nazia Hasan, Asociación del Centro de Recursos Familiares

Cristina Herman, Departamento de Primera Infancia de Colorado

Kristina Heyl, Departamento de Primera Infancia de Colorado

Dr. Ben Kirshner, Universidad de Colorado en Boulder

Camila Lara, Fundación para la Salud de Colorado

Maegan Lokteff, Alianza de Liderazgo del Concejo de la Primera Infancia

Miguel In Suk Lovato, Fundación Donnell-Kay

Melissa Mares, Campaña para niños de Colorado

Jourdan McGinn, Impact Charitable

Beth Melton, Soluciones estratégicas Melton

Kenia Pinela, Valley Settlement

Natalie Renew, Home Grown

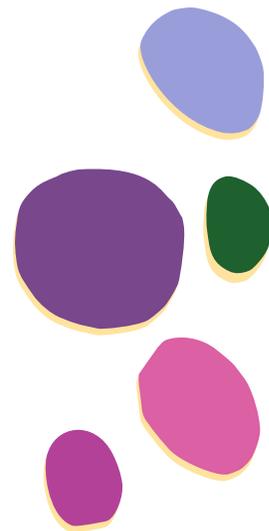
Dr. Enrique Sepúlveda III, Universidad de Colorado en Boulder

Maria Tarajano-Rodman, Valley Settlement

Taber Ward, Fundación Donnell-Kay

Mandy Watrous-Gale, Asociación del Centro de Recursos Familiares

Shannon Wilson, Departamento de Primera Infancia de Colorado



Métodos de estudio y limitaciones

Las FFN participantes en esta Investigación Participativa Comunitaria (CBPR, por sus siglas en inglés) encabezaron cada etapa de la misma, desde el diseño de las preguntas de investigación hasta la recopilación y el análisis de los datos. CBPR “representa un tipo de metodología comprometida con democratizar el monopolio de la producción de conocimiento y para quién se realiza la investigación social”.¹⁵ Durante el período de planificación del proyecto, agosto y septiembre del 2024, nuestro equipo se reunió virtualmente durante 75 a 90 minutos cada semana para conocernos, aprender y definir los objetivos del proyecto, y desarrollar nuestras habilidades como investigadoras. Abordamos conceptos clave sobre la ética de la investigación, por ejemplo temas de confidencialidad, y cultivamos habilidades para desarrollar preguntas abiertas, dirigir entrevistas y grupos focales. Antes de recopilar información, la Junta de Revisión Institucional de Heartland aprobó nuestro proyecto para realizar múltiples estudios de caso.

Recopilación de datos

Pedimos a cada Punto Brillante que decidieran las conversaciones y observaciones que mejor destacaran su trabajo durante una visita a sus instalaciones. Cada sitio recibió una compensación por recibir nuestra visita. El personal y los colaboradores comunitarios de cada sitio completaron formularios de consentimiento por escrito; mientras que las FFN consintieron verbalmente a participar en el estudio. Tomamos esta medida para garantizar que las FFN sin un estatus migratorio válido no tuvieran nada que temer. Preparamos los formularios de consentimiento en inglés, español, árabe y dari.

Dado que los estudios de caso se diseñaron para centrar las voces de las proveedoras, nuestro equipo analizó en profundidad las sensibilidades

que todos tendríamos con respecto a nuestro enfoque. Reconocimos que las FFN podrían sentirse vulnerables al compartir sus historias personales y dudosas de hablar sobre cualquier deficiencia percibida en los programas. Para responder a estas preocupaciones, fomentamos la seguridad y la confianza de diversas maneras. Las FFN de nuestro equipo a) diseñaron las preguntas que haríamos de una manera que resultara acogedora, b) dirigieron entrevistas y grupos de enfoque en el idioma preferido de las participantes del programa, y c) compartieron algunos detalles de sus vidas personales mientras las proveedoras establecían una conexión y demostraban comprensión. Todas las entrevistas y grupos de enfoque fueron semiestructurados, lo que les dio a las FFN de nuestro equipo la oportunidad de responder con autenticidad, con preguntas de seguimiento no preestablecidas. Estas entrevistas y grupos de enfoque fueron “una conversación entre iguales en lugar de un intercambio claramente jerárquico de preguntas y respuestas”.¹⁶

En octubre y noviembre, visitamos cada Punto Brillante en equipos pequeños, cada uno con un líder de investigación y dos o tres FFN. Para respetar el tiempo de las FFN de nuestro equipo y de los Puntos Brillantes en el campo, nuestro tiempo de recopilación de datos fue limitado, con un total de 6 a 10 horas en cada sitio. En los seis sitios, realizamos entrevistas con 23 directores, personal y miembros de la comunidad; observamos 13 horas de capacitaciones y ceremonias de graduación; y realizamos sesiones de fotovoz o grupos de enfoque con 42 FFN. El fotovoz es un método de investigación que invita a los participantes a documentar sus experiencias con fotografías y compartir significado a través de discusiones grupales.¹⁷ En nuestras observaciones, nos centramos en a) la naturaleza acogedora del ambiente del salón, evaluando cuán atractivo e inclusivo era el espacio para las

participantes, y b) el involucramiento, observando la atención y la participación en las discusiones. Las entrevistas, los grupos de enfoque y el fotovoz tuvieron una duración de 60 a 120 minutos, se grabaron en audio y se transcribieron, y estuvieron disponibles para nuestro equipo para su análisis en inglés y español.

Análisis

Entre noviembre y enero, nuestro proceso de análisis de datos fue profundamente colaborativo. Para cada entrevista, grupo focal y proyecto de fotovoz, escuchamos las respuestas y revisamos las transcripciones simultáneamente en equipo. Nos guiamos por preguntas centrales como: ¿Qué evidencia vemos de un entorno acogedor? ¿Cómo interactuaron las FFN con sus facilitadoras? Seguimos el marco de análisis de cinco pasos de Jackson: (1) organizar los datos, (2) revisar y familiarizarnos con la información, (3) clasificar los datos por temas, (4) interpretar los hallazgos e identificar patrones, y (5) representar la información mediante narrativas de estudios de caso.¹⁸ Las FFN rara vez faltaron a una reunión durante los ocho meses del proyecto, incluso mientras manejaban sus propios negocios de cuidado infantil en casa y cuidaban de sus propias familias. Esta persistencia nos ayudó a mantener el impulso durante el análisis. Compartimos los hallazgos y los borradores iniciales con cada Punto Brillante para asegurarnos de que sus estudios de caso reflejaran la historia que querían contar.

Limitaciones

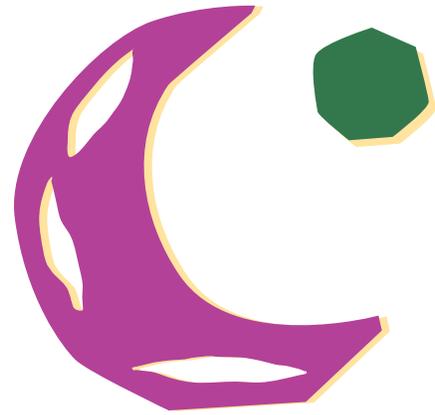
Este estudio presenta varias limitaciones comunes en la investigación de estudios de caso. Una de ellas es la naturaleza puntual de la recopilación de datos. Si bien los estudios de caso buscan proporcionar una comprensión profunda de un contexto particular, nuestras observaciones se realizaron durante un breve período de tiempo (de uno a dos días), lo que limita nuestra

capacidad para comprender las particularidades de los sitios a lo largo del tiempo o en diferentes condiciones.¹⁹ Además, nuestros hallazgos son de naturaleza descriptiva y exploratoria. Si bien podemos identificar patrones, relaciones y perspectivas a partir de nuestras visitas a los sitios, no podemos extraer conclusiones causales de los datos. No podemos afirmar que el programa sea responsable del cambio observado.

Además, varios miembros de nuestro equipo participan o han participado en los programas de los Puntos Brillantes estudiados. Si bien esto podría introducir un posible sesgo en nuestras observaciones y análisis, también creemos que proporciona un contexto valioso. La experiencia directa de nuestro equipo nos proporciona una comprensión interna de los programas, lo que puede profundizar nuestro análisis.²⁰ Sin embargo, esta perspectiva interna puede influir involuntariamente en nuestras interpretaciones, y reconocemos este posible sesgo como una limitación de la investigación.²¹



Referencias



1. First Five Years Fund (2025). Poll: GOP Voters Call on Congress White House to Act on Child Care. <https://www.ffyf.org/2025/02/12/2025poll/>
2. Franko, M. (2022). Quality Child Care in Colorado: A Cost Study. The Bell Policy Center. <https://www.bellpolicy.org/2022/01/11/child-care-cost-study/>
3. Colorado Department of Early Childhood & Colorado Health Institute (2023). Colorado Birth Through Five 2023 Needs Assessment. Final Report. https://drive.google.com/file/d/18_e-FMrzRH4P2R9OfrRSOpeUxtcuJ-Kl/view
4. Chung, P., Davis, N., Franko, M., Yost, M., & Woolridge, A. (2021). The impact of COVID-19 on Family, Friend, and Neighbor care in Colorado: Ensuring ALL children are valued, healthy, and thriving. Mile High United Way. <https://unitedwaydenver.org/wp-content/uploads/2021/04/Family-Friend-and-Neighbor-Care-Study-with-Mile-High-United-Way.pdf>
5. Delap, S., Franko, M., Nicolaou, K., Silva-Patron, G., and Thornton, C. (2021). Measuring the Impact of COVID-19 on Colorado's Early Childhood Sector. Denver, Colorado: Early Milestones Colorado.
6. Melton, B. (2023). Enhancing Compensation Structures for Family, Friend, and Neighbor Providers in Jefferson County. Recommendations from the Thriving Providers Project. Impact Charitable. https://impactcharitable.org/wp-content/uploads/2023/09/Impact-Charitable_CGF_TPP-Policy-Scan_Final.7.13.23.pdf
7. Franko, M. (2022). Quality Child Care in Colorado: A Cost Study. The Bell Policy Center. <https://www.bellpolicy.org/2022/01/11/child-care-cost-study/>
8. Ibid.
9. Lisa Corcoran and Katrina Steinley, Early Childhood Program Participation, Results from the National Household Education Surveys Program of 2016 (Washington, DC: U.S. Department of Education, Institute of Education Sciences, National Center for Education Statistics, 2019), 10.
10. Early Childhood Leadership Commission (2023). The Early Childhood Colorado Framework. [earlychildhoodcolorado.org https://drive.google.com/file/d/1sRPmMvMyT3zrMUgGJ_0agS1d4ERiPREM/view](https://drive.google.com/file/d/1sRPmMvMyT3zrMUgGJ_0agS1d4ERiPREM/view)
11. Tellis, W. M. (1997). Introduction to Case Study. The Qualitative Report, 3(2), 1-14. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/1997.2024>
12. Israel, B. A., Parker, E. A., Salvatore, A., Minkler, M., López, J., Butz, A., Coates, L., Lambert, G., Potito, P., Brenner, B., Rivera, M., Romero, H., Thompson, B., Coronado, G., & Halstead, S. (2005). Community-Based Participatory Research: Lessons learned from the Centers for Children's Environmental Health and Disease Prevention Research. Environmental Health Perspectives, 113(10), 1463-1471. <https://ehp.niehs.nih.gov/doi/full/10.1289/ehp.7675>

13. Sepúlveda III, E. (2011). Toward a Pedagogy of Acompañamiento: Mexican Migrant Youth Writing from the Underside of Modernity. *Harvard Educational Review*, 81(3), 550-573. <https://doi.org/10.17763/haer.81.3.088mv5t704828u67>
14. Colorado Department of Early Childhood (2025). Colorado Child Care Assistance Program for Providers. Provider Reimbursement Rates and Payment. <https://cdec.colorado.gov/for-providers/colorado-child-care-assistance-program-for-providers>
15. Fine, M. (2007). An Epilogue, of Sorts. In M. Cammarota, Julio; Fine (Ed.), *Revolutionizing Education* (1st Edition, pp. 213-234). Routledge.
16. Ellis C, Berger L. (2001). Their story/my story/our story: including the researcher's experience in interview research. In: Gubrium J, Holstein J, editors. *Handbook of interview research*. Thousand Oaks: Sage; p. 854. <https://doi.org/10.4135/9781412973588>.
17. Wang, C. C. (1999). Photovoice: A Participatory Action Research Strategy Applied to Women's Health. *Journal of Women's Health the Official Publication of the Society for the Advancement of Women's Health Research*, 8(2), 185-192. <https://doi.org/10.1089/jwh.1999.8.185>
18. Jackson, Suzanne. (2008). A Participatory Group Process to Analyze Qualitative Data. *Progress in community health partnerships: research, education, and action*. 2. 161-70. 10.1353/cpr.0.0010.
19. Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: design and methods*. Sixth edition. SAGE.
20. Ibid.
21. Creswell, J.W. and Creswell, J.D. (2018) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage, Los Angeles.

