

PUNTO BRILLANTE:

United Way del Condado de Weld

Construyendo un sistema de apoyo equitativo para el cuidado infantil de calidad en las comunidades agrícolas

Ayudando a FFN desde: **2009**
Área de servicio: **Condado de Weld**

Autoras: **Olivia Hernández, Carmela Enríquez Meraz, y Erika Moldow, Ph.D.**

Liderazgo y el personal de UWWC contribuyente: **Adriana Carrillo, Lorena Ruiz, Saray Muñoz, Gabriela Montes-Duran, Lisa Sadar y Jane Martin**



Historia de origen

United Way del Condado de Weld (UWWC) sirve como centro para el desarrollo de sistemas y la prestación de servicios para la primera infancia. Alberga al Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld, “una visión y voz local” para los niños pequeños, que trabaja para construir un sistema coordinado de apoyo para las familias con niños pequeños. Además, UWWC ofrece programas de capacitación y recursos para proveedoras de cuidado infantil, y servicios de apoyo para ayudar a las cuidadoras a alcanzar sus metas profesionales y lograr una mayor estabilidad financiera.

A partir del 2009, UWWC adaptó el programa Proveedoras Promoviendo Resultados Escolares (PASO) de la Coalición Estatal de Padres de Colorado para ofrecerlo a las cuidadoras de Familiares, Amigas y Vecinas (FFN) de su área. Este prestigioso programa de capacitación prepara a las FFN para desempeñarse profesionalmente en

Aspectos destacados del programa PASO:

- ▶ 15 sesiones semanales de día completo
- ▶ 120 horas en total
- ▶ Ofrecido exclusivamente en español
- ▶ Cuidado de niños disponible en el sitio durante la capacitación.
- ▶ Incluye tutoría y visitas a casa.
- ▶ Capacitación en RCP, primeros auxilios y administración de medicamentos
- ▶ Certificado de Cooking Matters para el cuidado infantil
- ▶ Apoyo personalizado para la certificación y renovación del título de Asociado en Desarrollo Infantil

la primera infancia. Fue un apoyo fundamental para las mujeres que buscaban desarrollar habilidades empresariales en comunidad con otras cuidadoras. Desde su inicio, el programa se ha impartido casi exclusivamente en español, incluyendo a las mujeres latinas de Weld que cuidan a niños pequeños. En sus inicios, la financiación limitada del programa significó que solamente brindaban servicios a un porcentaje pequeño de la comunidad.

En el 2016, todo cambió. UWWC se asoció con el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Weld (WCDHS) para realizar un estudio que reveló que más de dos tercios de los niños del condado recibían cuidados en hogares informales. En respuesta, el WCDHS financió a UWWC para ampliar el número de matrículas en el programa PASO y ofrecer otros apoyos a las FFN con el fin de aumentar la calidad y la cantidad del cuidado infantil para niños pequeños en la zona. Desde entonces, UWWC ha formado un equipo interno sólido, compuesto principalmente por residentes nativos de Weld con profundos vínculos con la comunidad. El equipo se ha mantenido firme en su convicción de que el cuidado de calidad existe en todos los entornos (con o sin licencia) y que las familias merecen la opción de elegir el cuidado para sus hijos.

Difundir esta visión de cómo podría ser un cuidado de alta calidad no fue fácil. Fue el

resultado de años de diálogo con socios y proveedoras de cuidado infantil a través del Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld. El concejo había estado apoyando a las FFN a través de PASO, pero su alcance más allá de la capacitación era limitado. Además, algunos miembros originales del concejo no se inclinaban a apoyar a las FFN en general, y muchas proveedoras con licencia temían perder sus negocios frente a proveedoras exentas de licencia. UWWC trabajó arduamente para navegar estas diferentes perspectivas y disipar las tensiones dentro del concejo.

“Apoyamos firmemente la libertad de elección de las familias en cuanto a quién cuida a los niños, y con eso, nunca favoreceremos el cuidado con licencia sobre el cuidado FFN... Queremos tener un sistema de apoyo equitativo para todo tipo de cuidado, porque lo que más deseamos es que los niños estén en la mejor situación para ellos”.

–Adriana Carrillo, subdirectora de Iniciativas para la Primera Infancia y facilitadora del Concejo de la Primera Infancia del Condado de Weld

Si bien la financiación para la programación de FFN se mantiene anualmente, Weld continúa dando prioridad al Instituto PASO y su amplia red de recursos. Cuando disminuyen las subvenciones externas, UWWC protege su inversión en la programación para FFN mediante donaciones externas. El Crédito Fiscal para la Contribución al Cuidado Infantil de Colorado, un crédito fiscal del 50% destinado a la educación temprana en el condado de Weld, también proporciona una parte de los fondos necesarios. Este crédito fiscal incentiva a personas y empresas a donar a causas relacionadas con la primera infancia, lo que refuerza la labor de UWWC. Otros fondos cruciales provienen de fundaciones privadas que invierten en la salud y el bienestar de los niños y las familias de Colorado. A lo largo de los años, la Fundación Buell, la Fundación

El 20% de los residentes del condado de Weld hablan español como primer idioma. Muchas FFN son monolingües en el idioma español.

para la Salud de Colorado, el fondo Daniels, The Weld Trust, el Programa de Servicios Juveniles Tony Grampas y el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Weld han proporcionado financiación para el Instituto PASO. Una nueva subvención del Departamento de Primera Infancia de Colorado, a través de la Coalición Estatal de Padres de Colorado (CSPC), para la mejora de la calidad, permitirá a UWWC aumentar aún más el número de proveedoras FFN capacitadas en el condado de Weld.

Actualmente, UWWC establece conexiones y relaciones de confianza con más de 200 FFN cada año. Cuando una FFN se pone en contacto, se abren innumerables oportunidades: capacitación, recursos y mentoría adaptadas a los objetivos personales de la FFN. Algunas reciben apoyo para crear un negocio próspero de cuidado infantil en casa; otras esperan encontrar trabajo en centros de cuidado infantil o preescolares.

Transformación personal y profesional a través de PASO

Lorena Ruiz lidera el Instituto PASO con pasión y propósito, organizando y abogando por las FFN dentro y fuera del salón. Dos graduadas que se convirtieron en capacitadoras, Saray Muñoz y Gabriela “Gaby” Montes-Durán, son ahora las instructoras principales. Actualmente, imparten dos cohortes al año, con 20 mujeres graduándose de cada una, aunque pronto se ampliará a 30. El programa requiere 120 horas de capacitación, impartidas en 15 sesiones de 8 horas todos los sábados.

Las participantes terminan la capacitación de PASO con la certeza de que cuidar niños es una verdadera profesión. Jazmín compartió que de niña soñaba con ser maestra de kínder, pero su madre le dijo que trabajar con niños pequeños no era una profesión. Gracias a PASO, recuperó su sueño: “Ahora que he podido asistir a estas clases y que trabajo con niños, sé lo importante que es cuidarlos. Ese sueño me fue arrebatado hace mucho tiempo, y ahora puedo decir que realmente soy una proveedora, que puedo educar a los niños que tengo a mi cargo y aprender de ellos”.

“Soy una persona completamente diferente. Fue la decisión más importante que he tomado en mi vida”.

–Graduada de PASO

Las FFN describen la capacitación como transformadora, tanto a nivel personal como profesional. Un elemento central de la capacitación son las oportunidades de autorreflexión. Las participantes examinan su propia crianza, comprenden mejor sus propios estilos de crianza y, al aprender más sobre el desarrollo infantil, deciden activamente cómo quieren criar a sus hijos y a aquellos niños que están a su cuidado. La cohorte actual está compuesta exclusivamente por latinas y se identifican fácilmente con las experiencias tempranas de cuidado y disciplina de las demás.

Con la voz entrecortada, Edith compartió cómo la experiencia PASO la ayudó a comenzar a perdonarse y a forjar un nuevo patrón de crianza:



“Soy mamá de tres hijas y me he sentido mal por la forma en que las crié, porque no tuve conocimiento, y les digo, les pido perdón. [...] Les digo a mis hijas que si hay otra vida quiero que me elijan de nuevo como mamá, porque voy a dar lo mejor de mí. Y perdón por ser un poco sensible. Porque estas clases me han marcado mucho. Pasé por una infancia muy difícil y repetía esos patrones”. Las FFN cuentan que, a través de la capacitación, aprenden a tratar a los niños con respeto, amabilidad, comprensión y amor.

PASO también incluye mentoría individual. Las capacitadoras visitan los hogares de las FFN, fortaleciendo así relaciones de confianza. Independientemente de la educación o experiencia previa de las participantes, el personal les asegura que las apoyarán con acompañamiento, la práctica arraigada en la cultura latina de caminar junto a alguien, tomándole simbólicamente la mano para ayudarlos a alcanzar su meta. UWWC se enorgullece de informar que el 95 % de las graduadas de PASO continúan trabajando en la primera infancia.

Desafíos del reclutamiento

Si bien todo el personal es latino, habla español con fluidez y goza de gran respeto en la comunidad, reclutar a las FFN para que se comprometan con la capacitación de PASO aún requiere perseverancia. El personal recurre a sus contactos en la comunidad—en ferias de recursos, eventos, negocios locales y por recomendación personal— para encontrar personas que puedan beneficiarse del programa. Una FFN recordó cómo Gaby se acercó a ella mientras compraba con sus hijas, apenas unas semanas después de haber emigrado de México. Gaby quedó impresionada con la forma en que la mujer interactuó con sus hijas, brindándoles calma en un lugar nuevo y desconocido. Cuando Gaby se acercó a ella, ella aún no estaba lista para comprometerse con PASO; sin embargo, conservó la tarjeta de Gaby y, dos años después, se inscribió.

Mediante conversaciones personales, el personal crea una sensación de seguridad y alivia las diversas inquietudes de las FFN sobre la inscripción. Les aseguran que no recopilarán ni divulgarán información personal. Si bien las subvenciones cubren en gran medida el costo de la capacitación, existen becas disponibles si la inscripción de \$50 representa un obstáculo.

“La barrera es el miedo. '¿Qué me van a preguntar?' '¿Me van a estar vigilando?' '¿Me van a reportar al estado si no hago algo bien?'”

–Instructora de PASO



Navegación de licencias

Si bien obtener la licencia no es el objetivo, algunas FFN se convierten en proveedoras con licencia tras graduarse de PASO; otras buscan obtenerla tras ver una publicación en redes sociales o un folleto en la comunidad. Tan solo en el 2024, cientos de FFN expresaron interés, y 28 completaron el largo y complejo proceso para obtener la licencia. El condado de Weld continúa experimentando un crecimiento en la cantidad de licencias cada año, y actualmente es el segundo más alto del estado. Aun así, pocas FFN hispanohablantes buscan obtenerla, una tendencia que Weld está trabajando para cambiar.

Lisa Sadar, subdirectora de Cuidado y Educación Temprana, señala cambios a nivel sistémico que han ayudado a que más FFN obtengan la licencia. En primer lugar, la mayor inversión del WCDHS a partir del 2016 amplió el programa PASO y también incrementó los esfuerzos para apoyar a las FFN en su proceso de obtención de la licencia. Esto, sumado a los cambios en la política estatal que permiten a las FFN obtener la licencia utilizando un número ITIN en lugar de un número de Seguro Social, ha facilitado que las FFN cuiden a más niños de los que se les permite bajo la exención de licencia.

En segundo lugar, UWWC contrató y capacitó a navegadoras que comprenden y pueden explicar las complejas regulaciones del cuidado infantil a las FFN. Estas navegadoras se dieron cuenta rápidamente de que muchas FFN hispanohablantes tenían ideas erróneas sobre los requisitos legales del cuidado infantil. En respuesta, UWWC contrató a una navegadora bilingüe, lo que garantizó que las mujeres pudieran ser guiadas a través del proceso en el idioma de su corazón.

“Respondemos a todas sus preguntas [...] y tratamos de mitigar cualquier miedo, inquietud o duda de si mismas que tengan”.

–Jane Martin, Coordinadora Principal de Cuidado Infantil

Jane Martin supervisa con paciencia el proceso de obtención de licencias, trabajando junto con las dos navegadoras para ofrecer orientaciones mensuales y mentoría individual, tanto presencial como en línea. El proceso de obtención de la licencia requiere una inversión considerable de tiempo y dinero, que puede durar desde tres meses hasta varios años. Incluso con el apoyo financiero de UWWC para cubrir los costos de la aplicación y los materiales necesarios (como juguetes, material didáctico y equipo de seguridad para el hogar), los gastos de bolsillo para la obtención de la licencia pueden ascender a \$3,000. Una vez que las proveedoras obtienen la licencia, UWWC continúa apoyándolas, promoviendo sus negocios y conectándolas con recursos.

Recursos adicionales, referencias y apoyo continuo

Dado que las FFN a menudo desconocen los sistemas disponibles para mejorar sus habilidades profesionales y su bienestar financiero, United Way del Condado de Weld ha desarrollado una red interconectada de recursos y capacitación. Además de PASO, UWWC ofrece capacitación gratuita adicional para las FFN sobre temas como preparación para emergencias, administración de medicamentos, asuntos legales, alfabetización temprana y nutrición, la cual se imparte internamente gracias a su colaboración con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente del Condado de Weld y sus colaboradores. Siempre que es posible, las capacitaciones se ofrecen en el idioma materno de las mujeres en lugar de con interpretación, lo que fomenta una mejor comprensión y un diálogo más enriquecedor.

Las FFN también se benefician de los bienes materiales que UWWC proporciona gratuitamente. Estos incluyen mesas y sillas para niños, libros adaptados a su edad, extintores de incendios y detectores de humo, sillitas para el auto, barreras para bebés y pañales, todas estas cosas son esenciales para crear entornos seguros y acogedores para sus negocios de cuidado infantil.

“Mi casa ha cambiado radicalmente. Antes, era un poco estricta. No quería juguetes en ningún lado. [...] Así que [ahora] quiero tener un área adecuada para que tengan todo a su alcance. Para que puedan decir: Esta es mi área. Este es mi espacio. Puedo jugar aquí. Puedo aprender aquí. Puedo ser yo”.

-Iramey, graduada de PASO

UWWC también refiere a las FFN al Departamento de Servicios Humanos del Condado de Weld si cuidan a un niño que cumple los requisitos para recibir apoyo financiero a través del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Colorado (CCCAP). Anna Korthuis, Gerente del CCCAP del Departamento de Servicios Humanos, supervisa el proceso de Exención Calificada (QE) en WCDHS, que permite a las FFN recibir tanto subsidios del CCCAP como reembolsos para comidas saludables a través del Programa Federal de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, o conocido localmente simplemente como el Programa de Alimentos de Colorado). Korthuis observa que la mayoría de las familias desconocen por completo estas oportunidades. El reclutamiento se realiza en parte mediante referimientos

de UWWC, así como mediante la labor de Anna en eventos comunitarios.

Actualmente, hay más FFN con Exención Calificada en el Condado de Weld que en cualquier otro condado de Colorado.

Aunque ya no es su función explícita, Anna continúa inscribiendo familias: “Ya no está en la descripción de mi trabajo, pero este es mi objetivo personal, porque sé que, en la comunidad, si [las familias] supieran sobre esto, tendríamos un cuidado de mayor calidad para los niños, y que los padres no necesariamente quieren ponerlos con una proveedora con licencia como de tipo institucional”.

De las 100 proveedoras exentas calificadas en el estado en el 2024, 44 estaban ubicadas en el condado de Weld.



¿Qué hace que United Way del Condado de Weld sea un PUNTO BRILLANTE?

Cuidado de calidad en todos los entornos

UWWC siempre ha creído que todos los tipos de cuidado tienen valor y que la decisión de los padres es fundamental. Este reconocimiento a las FFN coincide con el creciente reconocimiento estatal de las FFN como una parte valiosa del cuidado de la primera infancia, como se refleja en las actualizaciones del Marco de Colorado para la Primera Infancia.

UWWC demuestra de múltiples maneras lo mucho que valoran el cuidado FFN. Las relaciones que se forjan con cada proveedora tienen como objetivo apoyar los sueños y el crecimiento de cada persona, independientemente de sus credenciales. Lorena Ruiz, líder del instituto PASO, afirma la dignidad de todas las proveedoras: “Estamos creando oportunidades para que las FFN sientan el mismo valor que las cuidadoras con licencia”.

Una comunidad de proveedoras de cuidado

UWWC entiende que las relaciones positivas y la pertenencia a la comunidad sustentan a las FFN en sus vidas y trabajo. Sus programas cultivan intencionalmente ese sentido de comunidad, particularmente dentro del programa PASO. Gaby comparte: “Más que impartir la clase o la capacitación, construimos relaciones. Queremos generar confianza, una relación cercana con ellas. Queremos que sean abiertas”. El personal adopta la filosofía del acompañamiento, una práctica arraigada en la

 Porque queremos lo mejor para todos los niños y queremos conectar con cada persona en su situación actual. Queremos espacios de calidad, sin importar el tipo de espacio que sean. Y sabemos que nuestra comunidad lo necesita, y estamos muy convencidos de que, **si nuestra comunidad necesita algo, la apoyaremos.** 

Adriana Carrillo

subdirectora de Iniciativas para la Primera Infancia y facilitadora del Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld

cultura latina que se refiere al acto de tomar de la mano a alguien a lo largo de su trayectoria.

“PASO me ha dado colegas. Me ha dado mucha alegría tener esas colegas. Son alegres, dedicadas, pacientes y están interesadas en brindar amor y educación a los niños”.

–Graduada de PASO

Las FFN sienten camaradería en PASO y valoran las relaciones que forjan entre ellas. Las FFN creen firmemente que su vínculo con las

capacitadoras y entre ellas perdurará después de graduarse. Como comparte una FFN: “Creo que PASO te permite no sentirte tan sola en el camino de ser proveedoras, que tenemos apoyo, que, aunque esta clase se va a terminar, tendremos esa conexión, tendremos una red de apoyo. Seguiremos compartiendo ideas”. Las exalumnas también hablan de cómo las capacitadoras siguen contactándolas para compartir oportunidades y recursos después de graduarse, y una de ellas reflexiona: “Me gusta que no nos olvidan”.

Un tejido sólido de alianzas

Las alianzas son parte integral de la misión de UWWC, que establece: “United Way del Condado de Weld construye alianzas sólidas para lograr un cambio duradero en toda la comunidad”. Se apoyan en la colaboración interdepartamental y más de 45 alianzas externas con organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales para impulsar su visión de convertir a las FFN en una parte esencial de la fuerza laboral de la primera infancia.

Desde su sede en el UWWC, la capacidad de evolución del Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld es un ejemplo para otros concejos que buscan apoyar el cuidado FFN. Al invertir tiempo en soluciones colaborativas para fortalecer y expandir el sistema de primera infancia, el Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld contribuyó a aumentar el apoyo comunitario al cuidado infantil en el hogar. Este cambio se produjo tras años de conversaciones, negociaciones para superar las diferencias y fomento de la confianza. Como uno de los socios más antiguos y valiosos del UWWC en el Concejo de Primera Infancia del Condado de Weld, el WCDHS ha desempeñado un papel clave en la consolidación del rol de las FFN al invertir en la expansión de PASO y apoyar el proceso de inscripción exenta calificada para ayudar a las familias a acceder a los beneficios del CCCAP y el CACFP.



United Way del Condado de Weld ha desarrollado su programa de FFN mediante un liderazgo sólido, un firme compromiso con los sueños y necesidades de las FFN y una profunda convicción en la importancia de apoyar la decisión de los padres al determinar el mejor entorno de cuidado para sus hijos. Lo que distingue a UWWC es que, a pesar de su gran escala, mantiene su compromiso de brindar dignidad a cada FFN y la seguridad de su valor e importancia para los niños y las familias de la comunidad. Como expresión de este compromiso, el personal de UWWC da prioridad a las relaciones duraderas con cada cuidadora FFN y fomenta las relaciones entre las FFN. Predican con el ejemplo al asegurarse de que las FFN eleven sus voces en la planificación comunitaria y en las prioridades de las colaboraciones con las agencias. Se esfuerzan por garantizar que nadie se quede atrás, acompañando a cada cuidadora en su propia trayectoria profesional.