

جایگاه درخشان: سازمان توانمند سازی جوامع در سطح جهانی

حایت از زنان پناهنده به عنوان رهبران جامعه پیرامون موضوعات مراقبت از کودکان

ارایه خدمات: از طریق پروگرام (خانواده، دوستان و همسایه ها) از سال 2019 به این طرف

ساحات ارایه خدمات: شهرستان های (کووتی) دنور، آراپاهو، ادمس و دوگلاس در ایالت کلرادو

نویسندگان این مقاله ی پژوهشی هر یک: Nabila Chehab, Xixi Shen, and Erika Moldow, Ph.D و

رهبری و کارمندان سازمان ECG هر یک: Dr. Deborah Young and Irina Karic

تاریخچه:

سازمان توانمند سازی جوامع در سطح جهانی (ECG) برای 41 سال از خانواده ها در سطح جهانی حایت کرده است. آنها در سال 2019 برنامه ی را تحت نام "مراقبین خانواده، دوستان و همسایه ها (FFN)" در ایالت کلرادو ایجاد کردند.

این سازمان توسط دکتر دیورا یانگ، یک مادر دارای پنج فرزند، استاد دانشگاه، فارغ التحصیل برنامه فولبرایت، و یک فعال اجتماعی برای حقوق اطفال در مناطق درگیر منازعات رهبری میشود. ضمناً، وی یکی از تسهیل کنندگان فعلی برنامه ی (FFN) در ایالت کلرادو میباشد.

در دهه 1980، او در کمپ های پناهندگان و ساحات درگیر بلایای طبیعی کار میکرد و از نزدیک شاهد بود که چگونه "در جریان درگیری به اطفال کوچک رسیدگی نمیشود." با برگشت به ایالات متحده، او همچنان دریافت که "مراقبت با کیفیت از اطفال مطابق به وضعیت و موقعیت که مهاجرین قرار دارند، صورت نمیگیرد."

او کجکاو شد تا بداند که آیا زنان پناهنده از کشورهای که او در آن کار کرده است – مانند اردن و فلسطین – میتوانند بعد از اسکان مجدد در ایالات متحده به حایت برای تبدیل شدن به تسهیل کنندگان مراقبت های کودکان دسترسی داشته باشند یا خیر. ضمناً او دریافت که در ایالت کلرادو با وجود زمینه سازی برنامه های آموزشی، کسی که زبان مادری اش نه انگلیسی است و نه اسپانیایی با موانع مهمی روبرو است.

بنآ، سازمان ECG برای پر کردن این شکاف، برنامه خانواده، دوستان و همسایه ها (FFN): برای مراقبت از اطفال را راه اندازی کرد که در ابتداء از زنان عربی زبان و بعداً دری زبان (دری، زبان اولیه که در افغانستان صحبت میشود) حایت میکرد.

بلاخره با در نظر داشت مباحث متذکره، ماموریت این سازمان واضح شد و آنها حایت شانرا از مراقبت کنندگان غیر رسمی، به ویژه پناهندگان و مهاجرین، با تقویت مهارت های مراقبت، همچون بهبود دانش و اطلاعات آنان پیرامون موضوعات رشد اطفال و بهبود نتایج برای خود این مراقبین و خانواده هایشان ادامه دادند.

داکتر دیورا یانگ، بنیانگذار این برنامه میگوید: "مراقبت با کیفیت از اطفال مطابق به وضعیت و موقعیت که ما پناهندگان و خانواده های مهاجر در ایالات متحده را قرار میدهیم، صورت نمیگیرد."

برای اولین بار بعد از دریافت بودیجه از بنیاد صحت کلرادو، سازمان ECG منابع را برای طراحی برنامه های آموزشی با ابتکار بالا و با محتویات پاسخگوی فرهنگی برای رسیدگی به نیازهای مهاجرین و پناهندگان تسهیل کرد. داکتر دیورا دو خانم را در کنار کارمندان دیگر این سازمان استخدام کرد، که هر دوی آنها خود مهاجر بودند و از نزدیک میدانستند که تنها بودن در یک کشور جدید چه احساسی دارد. در سال 2023، یکی از این خانم ها هماهنگ کننده پروگرام FFN شد که قبل از پیوستن به سازمان ECG، او دوکتورای خود را در بخش "تعلیمات دو زبانه" بدست آورده بود و برای سه سال در یک مکتب محلی کار کرده بود. دومین خانم بنام ایرینا کاریک است، که فعلاً نه تنها مدیر کیفیت و توسعه پروگرام های سازمان ECG بوده بلکه محصل برحال

مقطع دوکتورا در مطالعات انتقادی پروگرام آموزش و توسعه بشری در پوهنتون کرادو دنور مصروف تحصیل میباشد. ایرینا که یک پناهنده از بوسنیا و هرزگوینا است، تقریباً یک دهه را به عنوان کارمند کمک های بشردوستانه در فلسطین و اردن سپری کرده است. در طول این مدت سازمان ECG به استخدام زنان دیگر در ایالت کرادو پرداخته و از این طریق تسهیل کنندگان بیشتر در برنامه ی FFN افزوده شدند.

توانمند سازی زنان مهاجر از طریق پروگرام "رهبریت دوران طفولیت" و تحرک اقتصادی

استخدام افراد

در اوایل، کارمندان ECG دریافتند، زنان مهاجر که از اطفال خانواده یا همسایه های شان مراقبت میکنند، اغلب اوقات خود را به عنوان مراقبین رسمی و دارای مجوز که در رشته آموزش اولیه اطفال کار میکنند، نمیبینند. بناً سازمان ECG برای کمک به آنها در تشخیص ظرفیت مسلکی شان، وقت بیشتری را در ایجاد روابط با زنان و خانواده های آنها صرف کرد تا زمینه را برای ارتباطات نزدیک و عمیق ایجاد کند. حالا سازمان ECG با داشتن یک شبکه وسیع ارتباطات در جامعه، بیشتر اشتراک کنندگان جوامع عربی و دری زبان اش را از طرق مختلف همچون صحبت با افراد، گروه های اجتماعی و رسانه های اجتماعی مثل اپلیکیشن های واتس اپ و وایپر استخدام میکند.

همکاری سازمان ECG با دفتر خدمات خانواده لوترن (LFS)، که یکی از بزرگترین اداره اسکان مجدد پناهندگان در کرادو میباشد، نقش مهمی در گسترش معلومات و استخدام اشتراک کنندگان دارد. هر دو سازمان متذکره با هم یکجا برنامه پاموجا را طرح ریزی کردند. برنامه پاموجا یک پروگرام آموزشی طولانی مدت بوده که حالا در کالج دنور (CCD) برای حمایت از زنان پناهنده و مهاجر در بدست آوردن مدارک تعلیمات اولیه کودکان ارائه میشود. بسیاری از زنان اشتراک کننده از طریق این صنف ها در مورد پروگرام FFN معلومات حاصل میکنند.

یکی از موفق ترین ستراتیژی های استخدام سازمان ECG برنامه بازدید از خانه است. زمانیکه خانواده ها، که بسیاری از آنها از شرق میانه و افغانستان هستند، برای اولین بار به شهر دنور می رسند، ECG از آنها در خانه های شان استقبال نموده و معلومات را به 10 زبان مختلف در مورد مسیر های اخذ مدارک تعلیمات اولیه ی کودکان و گواهینامه ها جهت پیشرفت اقتصادی شان ارائه می دهد. با در نظر داشت نورم های اجتماعی و ارزش های تنوع فرهنگی در بسیاری از خانواده های عربی و دری زبان، ECG به نقش مهمی که مردان اغلب اوقات در خانواده های خود به عنوان تصمیم گیرندگان، محافظان و مراقبین اولیه هستند، احترام می گذارد. ECG شوهران و سایر اعضای خانواده را در جلسات معلومات اولیه ی این برنامه مدغم ساخته و یک دایره حمایتی و فراگیر را بخاطر اشتراک زنان در پروگرام تقویت میبخشد. بخاطر رفع چالش های ترانسپورتی و رفت و آمد اشتراک کنندگان، دفتر ECG خدمات استفاده اوبر را فراهم ساخته تا از دسترسی به جلسات آموزشی اطمینان حاصل گردد.

برنامه آموزش خانواده، دوستان و همسایه ها (FFN)

برنامه FFN از کتابخانه الویس می، خانه متنوع ترین جامعه مهاجرین و پناهندگان کرادو که در بین شهر دنور و اورورا موقعیت دارد، فعالیت میکند. هر سال، یک گروه جدید از اشتراک کنندگان وارد برنامه می شوند. اولین اشتراک کنندگان این برنامه 12 زن-بین سنین 25 تا 45 سال که بسیاری از آنها حجاب پوشیده بودند، و سفرهای دشواری را از کشورهای بومی خود مانند لیبیا، عراق، مراکش، لبنان، افغانستان، الجزایر و سوریه طی کرده بودند، میباشد. ECG حالا دومین گروه اشتراک کنندگان 30-نفره برنامه FFN را که 22-تن آنها اشتراک کنندگان جدید الشمول اند، تحت آموزش قرار داده است. ECG به اشتراک کنندگان کمک میکند تا در جریان پروگرام 12-ماهه ارتباطات محکم و قوی را بین همدیگر ایجاد کنند. یقیناً که بوجود آوردن یک حس عمیق تعلق بسیار حیاتی و مهم است.

"ما به پناهندگان و مهاجرین خدمت نخواهیم کرد مگر اینکه به یک حس تعلق توجه و رسیدگی کنیم." -داکتر دیورا یانگ، بنیانگذار برنامه

برای بسیاری از پناهندگان و مهاجرین، بیجا شدن یک حس عمیق از دست دادن را به همراه دارد - از دست دادن خانه، جامعه، زبان و هویت. احیا سازی این پایه ها برای سلامتی و موفقیت طولانی مدت آنها ضروریست. بسیاری از افراد تحت حمایت سازمان ECG، هنوز هم با تبعیض و به حاشیه

راندن روبرو هستند. زنان مسلمان، مخصوصاً آگاهی که حجاب میپوشند یا ایمان خود را بشکل آشکار ابراز میکنند، از مدت ها قبل تبعیض را که ریشه در تعصبات فرهنگی، مذهبی و جنسیتی دارد تجربه کرده اند. زمانیکه مهاجرین و پناهندگان به آغوش باز پذیرفته شوند و با حس تعلق برخورد شوند، بیشتر احتمال دارد که در زندگی اجتماعی و اقتصادی دخیل شوند و یک حس قویتر نمایندگی شخصی از خود شانرا بوجود بیاورند.

شناخت و درک سیستم آموزش اولیه کودکان

درحالیکه تمام زنان در پروگرام آموزشی FFN مجوز قانونی برای کار در ایالات متحده را دارند، ولی هنوز هم با چالش ها و فشارهای ایجاد یک زندگی جدید در یک کشور جدید روبرو هستند. بسیاری از آنها عمیقاً متأثر از حالت خانواده ها و عزیزان شان که هنوز هم در آن کشور ها زندگی میکنند، هستند. درک یک فرهنگ جدید، علاوه بر درک سیستم ها حقوقی و حکومتی آن کشور جدید، پروسه ی زمان بر است. در نتیجه، بسیاری از زنان در مورد قانونی بودن یک تسهیل کننده ی که خدمات آموزش اولیه اطفال را در خانه ها ارائه میکنند، ابراز تردید میکنند.

بعضی اوقات، بازدید کنندگان دفتر ECG از طریق برنامه بازدید از خانه این سازمان، چنین نگرانی ها را زودتر متوجه شده و به آن رسیدگی میکنند. خانم دیورا میگوید، "از طریق جلسات بازدید خانواده ها، ما جوامع را بهتر میشناسیم؛ ما اطمینان خاطر برای خانواده ها ایجاد میکنیم. ما حالا افراد را پیدا میکنیم که مراقب و مواظب اطفال شان هستند. بخاطریکه آنها واقعاً میترسند که به کسی بگویند، 'اگر آنها اطفال من را ببرند بخاطریکه من از اطفال دیگر مراقبت میکنم، چی خواهد شد، و آیا انجام دادن این کار غیرقانونی نیست؟' یک تسهیل کننده برنامه FFN میتواند نگرانی آنها را سریعاً متوجه شود و دقیقاً برعکس آنها را با گفتن اینکه، "نه، عزیزم، این ضروری است که شما این کار را انجام دهید. شما نه تنها به خانواده خود تان کمک میکنید، آن خانواده [که شما از آن مراقبت میکنید]، بلکه به دولت نیز کمک میکنید. دولت به شما نیاز دارد بخاطریکه والدین نمیتوانند به کار بروند." توضیح دهد.

قدم به قدم، کارمندان ECG زنان را مطابق به قوانین و مقررات کلرادو بخاطر مراقبت از اطفال در خانه راهنمایی میکنند و معلومات را با دقت کامل و همه جانبه ارائه میدهند. این شیوه تدریجی ارائه معلومات باعث ایجاد اعتماد و یک حس امنیت در جامعه ECG میگردد. زنان میآموزند که با تکمیل کردن برنامه ی آموزشی 12 ماهه FFN از طریق سازمان ECG مدارک معتبر ایالت را بدست خواهد آورد که یک نقطه عطف و مهم در جهت اهداف حرفه ای آنها به شمار میرود.

یک پل ارتباطی فرهنگی و لسانی

حتی برای زنان که به این پروگرام می پیوندند و در کشور های خود افراد با سوابق تحصیل بختری بوده اند، مشکلات لسان میتواند آموزش برنامه FFN را دلهور آور به نظر برساند. بسیاری می ترسند که مشکلات لسانی مانع ایجاد کار در مراکز مراقبت از کودکان شود. درحالیکه ECG زنان را تشویق میکند تا در صنوف انگلیسی اشتراک کنند.

دیورا به آنها اطمینان میدهد که فراهم سازی خدمات ترجمه بخش جدایی ناپذیر این پروگرام است و تأکید دارد که "شما از یاد نخواهید رفت و فراموش نخواهید شد. به همین دلیل است که ما اینجا هستیم. ما ابزارهایی را برای کمک به شما خواهیم داد تا شما بتوانید به کار مورد نظر تان ادامه دهید." ECG چند زبانه بودن را به عنوان یک ابزار قوت—یا هم "بر قدرت"—تا اینکه یک مانع باشد، می بیند.

یکی از هماهنگ کنندگان برنامه FFN میگوید "آنچه مرا انگیزه میدهد حمایت از زنان است بخاطریکه من میدانم که اگر ما حمایت مورد نیاز آنها را فراهم نکنیم، آنها آنها در جای دیگری پیدا خواهند کرد. ما مشکلات لسانی آنان را مدنظر گرفته و آنها درک میکنیم، و ما تلاش میکنیم تا با آنها به گونه ی ارتباط برقرار کنیم که در پیشرفت آنها کمک نماید.

هر دو هفته ای، اشتراک کنندگان برنامه برای 30 دقیقه با کارمندان به شکل جلسات افرادی (یک به یک) ملاقات میکنند تا اهداف مشخص، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی، مرتبط، و محدود به زمان (SMART) را تعیین کنند. این جلسات نه تنها آموزش محتویات سواد دیجیتلی، PDIS، و دسترسی به برنامه های آموزشی دیگر را فراهم میکند، بلکه اساس ایجاد اعتماد و یک حس تعلق را نیز مستحکم میکند. ایرینا اهمیت این مکالمات یک به یک را پروسه

ی متحول توصیف کرده و میگوید "این زنان نمی دانند چه چیزی را تصور می کنند [...] آنها چنین پارامترهای تنگ و باریک را در اطراف دید خود قرار می دهند که در حقیقت همچون چیزی وجود نداشته و رویا های بزرگتری در سر می پروراند."

زمانیکه یک زن اهداف اولیه خویش را بیان میکند، ECG به دیدگاه و اهداف او احترام گذاشته و پیشرفت او را از هر نظر حمایت میکند. R.R.، یکی از تسهیل کنندگان برنامه FFN از افغانستان که اطفال وی را بنام "Khala" ("خاله" در زبان دری) میشناسند، احساس اش را اینگونه تعریف میکند. "مراقبین برنامه ی FFN کشور ما برای بهبود مهارت ها و دانش خود به مواد آموزشی، برنامه های آموزشی و همچنان برای ایجاد مراکز مراقبت از اطفال به حمایت و کمک نیاز دارند."

سازمان ECG از تسهیل کنندگان برنامه FFN در خانه های شان دیدار کرده تا به حمایت از آنها در جهت اهداف شان ادامه دهند. کارمندان از ابزارهای مشاهده ای برای حمایت از یادگیری پیرامون موضوعات مراقبت از کودک در ایالات متحده استفاده می کنند.

از آنجاییکه سیستم معلومات انکشاف مسلکی دوره طفولیت-کلرادو (PDIS) هنوز به تمام زبان ها قابل دسترس نیست، ECG بخاطر درک مختصر مسایل فرهنگی و چند زبانه منحنی یک پل تسهیل کننده عمل میکند. ECG به FFN های مشتاق کمک میکند تا به ابزار های وپسایت PDIS آشنایی و تسلط پیدا کرده تا جاییکه بتوانند سطح پیشرفت معلومات خود را در سیستم ثبت کرده و به این ترتیب پیشرفت خود را در سیستم رتبه بندی ایالت بالا ببرند. باوجود اینکه تکمیل این کورس ها به زبان انگلیسی همراه با ترجمه میتواند از نظر زمان دو برابر بیشتر طول بکشد، اما ECG متعهد است تا اطمینان حاصل کند که تمام اشتراک کنندگان به شمول گویندگان دری و عربی زبان، به منابع که برای موفقیت نیاز دارند دسترسی داشته باشند.

برعلاوه جستجوی سیستم های موجود، برنامه آموزشی FFN به زنان در مورد تفاوت های فرهنگی پیرامون پرورش اطفال در ایالات متحده و کشورهای دیگر آموزش میدهد. بطور مثال، دیورا تذکر میدهد که چگونه مفهوم "مراقبت" برای اطفال بین فلسطین و ایالات متحده فرق میکند.

درک تفاوت ها پیرامون توقعات در مسایل انکشاف اطفال بخش از پروسه ادغام در یک جامعه جدید است. یکی از اشتراک کنندگان بنام M.K. از افغانستان، توقعات متضاد برای کسب زبان بین ایالات متحده و کشور خود را اینگونه تشریح کرد. "در افغانستان کودکان تا زیر سن دو سال با رغبت کامل مورد محبت قرار گرفته و از آنها مراقبت می شود، از آنجاییکه هنوز هم، بسیاری از خانواده ها—بشمول خانواده های او—بر صحبت کردن با اطفال جوان بخاطر انکشاف زبان، بر خلاف شیوه ای که اینجا در ایالات متحده بیشتر معمول است، تاکید نمیکند. ضمناً، او میگوید که بعد از اجرای بعضی از دستور العمل های رشد زبان با دخترش چقدر از اکتساب سریع و رو به رشد دخترش در زمینه افتخار میکند و آنرا به چیزی که او از طریق ECG یاد گرفته بود، نسبت میدهد.

«دیروز من با مادر شوهرم (خشویم) صحبت می کردم؛ او به من گفت که وقت زیاد را با دخترم سپری می کنم: «تو با او صحبت می کنی، اما او نمی فهمد که چه می گویی؛ وقتت را ضایع می کنی.» اما من تفاوت را دیدم، دخترم زودتر از سایر افراد در محیط ما صحبت می کرد.» — M.K.، FFN از افغانستان

از طریق این برنامه، زنان راه های حیوی رشد مغز اطفال را با خواندن کتاب و ساختن داستان ها جهت تقویت انکشاف زبان و جلوگیری از تاخیر در گفتار آنان یاد میگیرند. تسهیل کنندگان FFN حالا میدانند که چگونه حس افتخار مسایل فرهنگی و لسان مادری شانرا به اطفال خود انتقال دهند.

"[ECG] ما را تشویق میکند تا روی زبان مادری تمرکز کنیم. بطور مثال، اطفال که تحت مراقبت من قرار دارند با آنها به زبان مادری خود (عربی) صحبت میکنم؛ این به طفل اجازه داده تا به دو زبان صحبت کرده و باعث ایجاد ارتباط در مغز طفل شود. " — کریمه، FFN از الجزایر

چه چیزی سازمان توانمند سازی جوامع جهانی را به یک جایگاه درخشان تبدیل می کند؟

سازمان ECG روایات و داستان های را که مهاجرین از جامعه ایالات متحده درک کرده اند به چالش کشیده و در عوض پیام های متقابل را ابراز میکند که از نقش و کمک آنان تجلیل و ارج گذاری شود. ECG فضا را طوری ایجاد کرده که در آن زنان با در نظر داشت پیشینه های مهاجرت و پناهندگی شان شنیده، دیده، حمایت و ارج گذاری شوند. طوریکه دیورا توضیح میدهد، "آنچه من امیدوارم این است که آنها خود را به عنوان یک کمک کننده به خانواده

خود، به خانواده های دیگران، و به جامعه یا ایالت خود ببینند. درست است؟ با درک این موضوع که این مهاجرین بدانند، که آنها کی هستند و چه کمکی میتوانند انجام دهند. این دیدگاه با شناخت رو به رشد ایالت از نیاز به نیروی کار متنوع تر از تعلیمات اولیه کودکان، همانطوریکه در چارچوب تعلیمات اولیه کودکان در کارداد بیان شده است، همسو است، تا تمام اطفال بتوانند در جوامع خود شان محیط های از مراقبت با کیفیت داشته باشند."

تصمیم ECG برای آموزش افراد تسهیل کننده برنامه FFN به صورت گروهی عمدی است. با یادگیری به شکل گروهی، تسهیل کنندگان برنامه FFN نه تنها مهارت های را برای رشد وظایف خود در زمینه ایجاد می کنند بلکه با جامعه بزرگتر نیز ارتباط برقرار می کنند و این نقش مهم آنها را برجسته میسازد. در جلسات آموزشی، دیپورا اشتراک کنندگان را تشویق میکند تا معلومات و دانش خود را با همسایه ها، دوستان و اعضای خانواده شان به اشتراک بگذارند و نقش ECG را به عنوان یک سازمان تاثیر گزار انعکاس دهند.

را حله یکی از تسهیل کنندگان برنامه FFN از افغانستان میگوید، "در کشور من، برنامه ی بنام (خانواده، دوست و همسایه) وجود ندارد و این سبب شده است که بسیاری از خانواده ها گزینه های قابل اعتماد مراقبت از کودکان را نداشته باشند. اگر زنان افغان به آموزش و منابع دسترسی میداشتند، میتوانند که مهارت ها و دانش خود را برای راه اندازی کسب و کار خود مانند ارائه خدمات مراقبت از کودکان بهبود بخشند. با توانمند سازی زنان افغان برای تبدیل شدن به تسهیل کنندگان FFN، ما می توانیم فرصت های بیشتری را هم برای استقلال اقتصادی و هم برای راه حل های بهتر مراقبت از کودکان در جوامع خود ایجاد کنیم."

عدالت و برابری لسانی

سازمان ECG بسیاری از موفقیت های خود را به حمایت قوی از تنوع فرهنگی و لسانی نسبت می دهد. بدون دسترسی به منابع و پروگرام ها آموزشی مشابه که گویندگان انگلیسی دارند، زنان مهاجر و پناهنده فاقد مسیرهای برای توسعه شخصی و مسلکی هستند. عدالت لسانی برای غلبه بر این موانع بسیار مهم است و اعضای جامعه را قادر میسازد تا برای خود و خانواده های شان زندگی معنی دار و مستقل بسازند.

سازمان ECG اعضای قابل اعتماد جامعه که مترجمان دوزبانه، چند فرهنگی و آموزش دیده مسلکی هستند را استخدام کرده تا بخشی از گروه FFN باشند. این مترجمین محتوای آموزشی را بهتر درک کرده و در ایجاد ارتباطات مستمر نقش مهم را ایفا میکنند. همان کادر مترجمان عربی و دری زبان در جریان آموزش 12 ماهه FFN با گروه های آموزشی باقی مانده، اعتماد را ایجاد و در پیشرفت گروه های آموزشی شان جهت ایجاد روابط دوستانه همکاری میکنند.

ظهور از انزوا به سوی رشد و رهبری

بسیاری زنان تحت حمایت سازمان ECG، انزوای اجتماعی قابل توجهی را تجربه میکنند که اغلب اوقات بخاطر عدم دسترسی به منابع ضروری مانند مراقبت های صحی، حمایت های حقوقی و داشتن خانه امن برای خانم ها تشدید میگردد. این کمبود منابع مهم همچنان فرصت های آموزش و اشتغال را که با خدمات محدود لسانی و مدارک به رسمیت شناخته نشده که تأمین فرصت های شغلی را مشکل میسازد، همراه است و آنرا متاثر میسازد. اعضای کارمندان ECG در کنار تسهیل کنندگان برنامه FFN کار میکنند تا با این موانع مقابله کنند، که نخست با پرسش از زنان در باره ی اهداف شان آغاز میگردد. با تقویت یک حس نمایندگی، ECG زنان را تشویق میکند تا خود را منحیث رهبران در زندگی و جوامع خود ببینند، و از این طریق بر موانع غلبه کرده و حمایت از خود و یکدیگر را داشته باشند.

"سازمان [ECG] با ماموریت من برای ایجاد محیط های پرورش دهنده که در آن هر طفل، خانواده و جامعه میتواند پیشرفت کند، همسو است و هدف آن بوجود آوردن خدمات دسترسی به دانش و منابع، به اشتراک گذاشتن ستراتیژی ها با فرهنگ های متفاوت، و حمایت از صداهای متنوع برای اطمینان از اینکه هیچ کس عقب نمانده است، میباشد. " - کریمه، FFN از افغانستان

بعد از تکمیل نمودن دوره آموزشی FFN، زنان از طریق شبکه پروگرام های ECG و سازمان های مرتبط به فرصت های بی پایان پیرامون پیشرفت کاری و مسلکی دسترسی پیدا میکنند. S.H، یکی از تسهیل کنندگان FFN از افغانستان که اطفال او را با محبت "عمه" مینامند، میگوید که چگونه سازمان

ECG کمک کرد تا یک پنجره جدید را به زندگی خانواده هایکه که آنها نمیدانستند ممکن است باز شود، را رقم بزند. او افزود، "توانمند سازی جوامع در سطح جهانی، فقط یک [جرقه] ایجاد میکنند و اجازه میدهند تا فرصت های مساوی داشته باشیم. به این معنی که آنها همیشه ما را تشویق میکنند تا نه تنها در خانه بنشینیم و اطفال خود را بزرگ کنیم، بلکه بتوانیم بسیاری از مهارت ها را یاد بگیریم. از اطفال خود، اطفال دوستان و اطفال همسایه های ما مواظبت و مراقبت نماییم. پس این واقعاً مفید است. به عوض استخدام افراد از بیرون، ECG از داخل شبکه خویش استخدام کرده و بدین وسیله ظرفیت و رهبری را در جامعه بوجود میآورد."

ایجاد سیستم که برای همه بهتر کار میکند

ECG برای تسهیل کنندگان برنامه ی FFN در متحول ساختن شان از درون نه تنها حمایت کرده بلکه سیستم ها را برای آنانیکه به زبان های دیگر به غیر از انگلیسی یا اسپانیایی صحبت میکنند را به سوی تغییر سوق میدهد.

از آنجاییکه ایالت فاقد ناظرین واجد شرایط در تمام زبان های است که توسط فراهم کنندگان داخلی که در جستجوی پیشرفت هستند صحبت میشود، ECG متعهد به استخدام و آموزش زنان است که میتوانند در این نقش ها ارتقا یابند. دیورا این مسله را این گونه تشریح میکند: "اگر من عربی یا دری یا کارن یا چینی صحبت کنم، کی خواهد آمد تا مرا نظارت کند؟ ما در اخذ گواهینامه لسان برای افراد به زبان های مختلف بخاطر موضوع نظارت، خلاء دیگری را پر می کنیم."

ECG همچنان FFN های دری و عربی زبان را تشویق میکند تا حضور و دیدگاه خود را برای پالیسی سازان برجسته ساخته و در جلسات حمایتی دادخواهی در سطح محلی و ایالتی اشتراک کنند. این ممکن شامل حضور در جلسات عمومی بخش مشاوریت گروه FFN در ارتباط با موضوع تعلیمات اولیه کودکان در سطح ایالت یا هم اشتراک در برنامه های جمع آوری منابع مالی برای ائتلاف والدین در سراسر ایالت کلرادو باشد. این همچنان میتواند شامل جلسات با قانونگذاران ایالتی یا پیوستن به کار دادخواهی که توسط سازمان های دیگر رهبری میشود، باشد. تسهیل کنندگان FFN یاد میگیرند که اگر آنها در جلسات عمومی اشتراک کنند، احتمال بیشتری وجود دارد که خدمات ترجمه به زبان های آنها صورت گردد. دیورا توضیح می دهد که چگونه یک گروه کوچک از زنان مهاجر می توانند سیستم را تغییر دهند. "هر چه بیشتر شما ظاهر شوید، ما در تصمیم گیری ایالت بیشتر خواهیم بود. [ما] باید به ظاهر شدن ادامه دهیم، و آنها سرمایه گذاری خواهند کرد." چنین دادخواهی ها نتیجه داده است. ECG با ذینفعان در این زمینه کار میکند تا دسترسی به PDIS را به زبان های بیشتر گسترش دهد، از آنجاییکه قبلاً در اضافه کردن ترجمه ی لسان عربی پیشرفت صورت گرفته است.

توانمند سازی جوامع در سطح جهانی یک سازمان قدرتمند مبتنی بر ارتباطات است که مهاجرین و پناهندگان را برای کمک به رفع کمبود مراقبت از اطفال با کیفیت بالا در ساحه دنور و آرورا آماده میسازد. برای اجتماع بزرگ اشتراک کنندگان زن در این برنامه، ECG به مثابه ی یک کھکشان، با یک فرایند حمایتی، فرصت های بیشتر یادگیری و بدست آوردن یک امرار معاش میباشد.